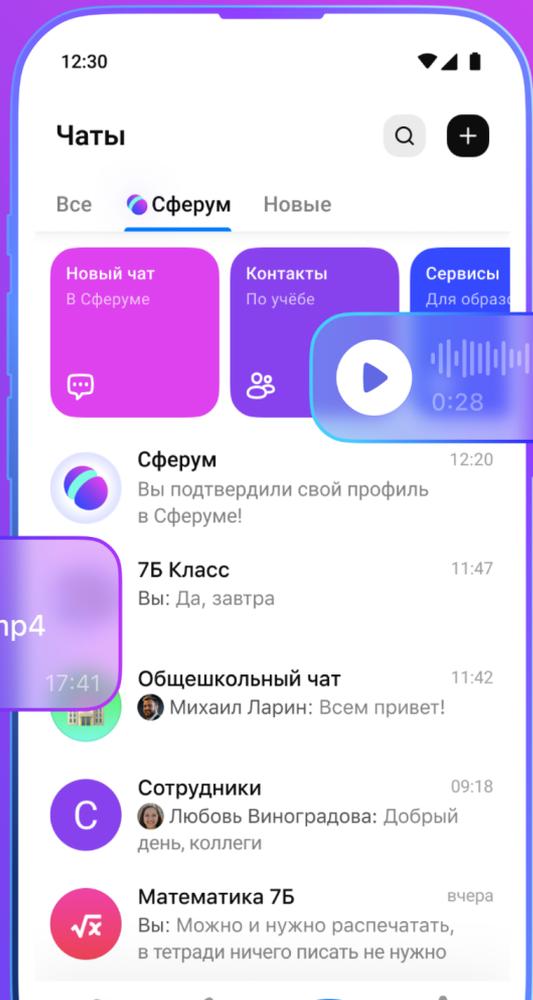


Сферум в MAX

Консультационный час



Частые вопросы

Как перенести старые чаты, фото и видео из VK Мессенджера в МАХ?

Все учебные чаты и контакты сотрудников вашей организации перенесутся в Сферум в МАХ автоматически после регистрации. Если вам понадобятся файлы из предыдущих чатов, вы сможете найти их в VK Мессенджере

Частые вопросы

Почему не все чаты и участники переносятся из Сферума в МАХ?

Учебные чаты из VK Мессенджера перенесутся в Сферум в МАХ автоматически при условии:

- Ваша роль — сотрудник, преподаватель или администратор;
- Вы создатель или администратор чата;
- В чате были сообщения от 1 января 2025 года или позднее

Частые вопросы

Как добавить или удалить сотрудников, родителей в чатах МАХ?

Пригласить новых участников в чат можно:

- Из списка контактов по кнопке «Добавить участников»;
- По ссылке (если в учебном чате в VK Мессенджере была включена эта возможность)

Частые вопросы

Автоматически создался чат «Сотрудники» и перенесся из VK Мессенджера. Какой из них следует использовать?

Рекомендуем использовать чат «Сотрудники», который автоматически создаётся в Сферуме в МАХ и содержит актуальный список участников

Частые вопросы

А если чаты задублировались?

Вы можете выйти из чата самостоятельно. Для этого нажмите на чат и выберите «Выйти из чата»

Частые вопросы

Что делать, если мне не написал бот Сферума?

Вы можете запустить бота Сферума самостоятельно. Найти его можно через строку поиска, которая открывается над списком чатов по клику на значок лупы

Частые вопросы

Как изменить роль пользователя в сообществе организации?

Если вы администратор, то можете изменить роль участников в личном кабинете:

1. Нажмите «Открыть» в чат-боте Сферум;
2. Выберите «Организации» в открывшемся меню и перейдите к нужной;
3. Выберите «Показать всех участников организации»;
4. Можете добавить, убрать роль или удалить участника из организации, после нажмите «Сохранить»

Частые вопросы

Что делать, если пространство Сферум не появилось после перехода в чат-бот?

Перезапустите диалог с чат-ботом

Если пространство по-прежнему не отображается – значит, вы не участвуете в тестировании сервиса

Частые вопросы

Как изменить данные своего профиля?

При необходимости вы можете изменить свои данные (имя, фамилию и информацию о себе) в разделе «Настройки»

Частые вопросы

Что делать, если зарегистрировал ребенка на свой номер телефона?

Действия в VK Мессенджере:

- Смените данные профиля
- Выйдите из образовательной организации
- Подайте новую заявку
- Зарегистрируйте ребенка на его собственный номер телефона

Для Сферума в МАХ:

Функционал находится на этапе тестирования

Возможности выхода

из организации и подачи новой заявки появятся в ближайших обновлениях

Частые вопросы

Нужно ли продолжать использовать Сферум в VK Мессенджере или переходить полностью в МАХ?

Сейчас вы можете тестировать Сферум в МАХ и продолжать использовать привычный функционал в VK Мессенджере. Мы активно работаем над развитием платформы и будем держать вас в курсе всех важных обновлений

Справочный центр Сферума в МАХ

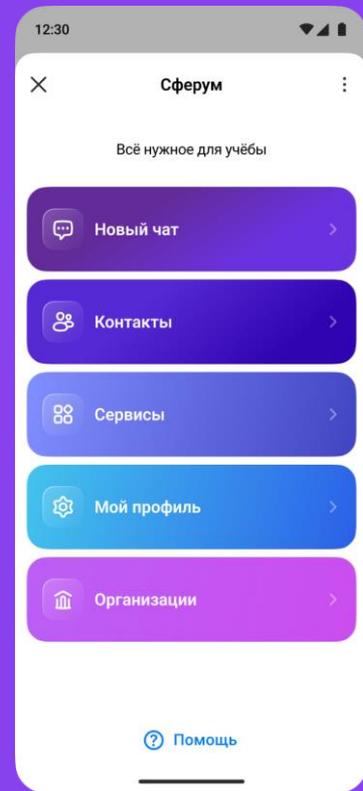
Справочный центр поможет
узнать всё о функциях Сферума
в МАХ



Поддержка по любым вопросам

Если у вас появятся вопросы,
напишите чат-боту Помощник
Сферума.

Он подскажет, что делать,
или переведёт вас на оператора



Спасибо за внимание!

