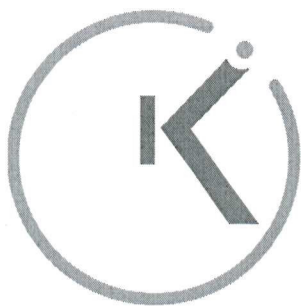




Российская Федерация
Министерство образования Калининградской области

Государственное автономное учреждение Калининградской
области дополнительного профессионального образования

«Институт развития образования»

236016, г. Калининград, ул. Томская, 19
тел/факс: (4012) 578-301
e-mail: info@koiro.edu.ru
www.koiro.edu.ru

ОГРН 1023901014323
ИНН 3906020548

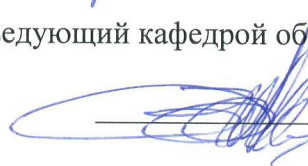
Методические рекомендации
**«Проведение процедуры
оценки качества дошкольного образования
в Калининградской области»**

Методические рекомендации
обсуждены и утверждены
на заседании

кафедры общего образования

15 марта 2022 г. (Протокол № 3)

Заведующий кафедрой общего образования

 /В. А. Зеленцова/

Калининград
2021

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Составитель: Терешева Ольга Владимировна, старший методист кафедры общего образования Калининградского областного института развития образования.

Методические рекомендации «Проведение процедуры оценки качества дошкольного образования» обсуждены и утверждены на заседании кафедры общего образования Калининградского областного института развития образования (протокол № 3 от 15 марта 2022 г.).

Заведующий кафедрой общего образования  /В.А. Зеленцова/

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1 Нормативно-правовая база.....	4
2 Миссия и задачи системы мониторинга.....	5
3 Методика проведения мониторинга качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации	6
4 Заключительные положения	11

1. Нормативно-правовая база

Организация и проведение мониторинга качества дошкольного образования на территории Калининградской области осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми и распорядительными документами федерального и регионального уровня:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- 3) постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- 4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- 5) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»;
- 6) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- 7) приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- 8) постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- 9) Закон Калининградской области от 01.07.2013 № 241 «Об образовании в Калининградской области».

2. Миссия и задачи системы мониторинга

Методические рекомендации составлены на основании анализа проведенного мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) в 2021 году в 24 образовательных организациях Калининградской области, реализующих программы дошкольного образования, в режиме опытной эксплуатации, а также в соответствии с Концепцией системы оценки качества дошкольного образования в Калининградской области, утвержденной приказом Министерства образования Калининградской области от 02 декабря 2021 года № 1325/1.

Главной миссией системы мониторинга качества дошкольного образования является эффективное развитие сферы дошкольного образования Калининградской области путем принятия управленческих эффективных решений.

Задачи системы оценки качества дошкольного образования:

- повышение качества образовательных программ дошкольного образования;
- повышение качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (далее – ДОО) (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие);
- повышение качества образовательных условий в ДОО;
- совершенствование механизмов взаимодействия с семьей;
- обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;
- повышение качества управления дошкольным образованием на муниципальном уровне.

ДОО, участвующая в мониторинге качества дошкольного образования, должна получить возможность:

- 1) стабильно предоставлять дошкольное образование высокого качества, удовлетворяющее требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации и потребностям обучающихся и других лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- 2) повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- 3) целенаправленно сокращать риски и использовать возможности, связанные с достижением целей организации в контексте внешних и внутренних условий ее образовательной деятельности;
- 4) демонстрировать заинтересованным лицам соответствие установленным нормативно-правовым требованиям Российской Федерации в сфере дошкольного образования, а также превышение данных требований и достижение превосходного качества дошкольного образования.

3. Методика проведения мониторинга качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации

Качество дошкольного образования, предоставляемого ребенку в ДОО, — результат совместной деятельности педагогов и других специалистов ДОО, руководителей, учредителей, органов управления образованием и других заинтересованных лиц при активном участии семей обучающихся, поэтому в выстраиваемой системе мониторинга должен быть учтен вклад в качество образования различных ответственных организаций и лиц.

Механизмы сбора, обработки и систематизации данных, реализуемые в рамках системы мониторинга качества дошкольного образования на всех ее уровнях, должны обеспечивать необходимые условия для объективного и надежного качественного и количественного анализа состояния системы дошкольного образования, результаты которого могут быть использованы в дальнейшем для принятия эффективных управленческих решений, совершенствования системы дошкольного образования в целом.

Глубокое изучение качества образования в ДОО силами внешних экспертов — затратный и длительный процесс, в то же время — это поверхностный мониторинг, который сводится к проверке документации ДОО, точечное и непродолжительное наблюдение за образовательным процессом в типичной группе не предоставляет достаточной для принятия решений информации.

Повышение эффективности мониторинга может быть достигнуто за счет объединения в единую систему вложенных модулей внутренней и внешней (в т. ч. независимой родительской и экспертной) оценки качества дошкольного образования на базе единой методологии и сквозной системы показателей качества. Модульная система мониторинга позволяет распределить нагрузку на участников мониторинга на период от одного года до трех лет, использовать данные, собираемые ДОО для иных целей, для целей мониторинга, собирая их в одну систему обработки, систематизации, обобщения и анализа данных.

Модули оценки качества дошкольного образования используются последовательно на трех основных этапах проведения мониторинга.

Таблица 1 - Этапы и содержание мониторинга оценки качества дошкольного образования

Этапы мониторинга	Содержание мониторинга оценки качества ДО
1-й этап. Внутренний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО	Самооценка профессиональной квалификации и качества педагогической работы <i>педагога</i> . Внутренняя оценка качества образовательной среды <i>группы</i> ДОО. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности ДОО

2-й этап. Внешний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО	Независимая оценка качества образования в ДОО родителями (законными представителями) воспитанников. Внешняя экспертная оценка качества образования в ДОО (дистанционная и выездная экспертиза)
3-й этап. Мониторинг качества работы системы дошкольного образования	Оценка качества дошкольного образования в муниципалитете и разработка плана развития ДО. Оценка качества дошкольного образования в субъекте РФ и разработка плана развития ДО

Комплексное изучение качества дошкольного образования (далее - ДО) на уровне педагога, ДОО в целом, на муниципальном, региональном уровнях позволяет выстроить многоуровневую систему мониторинга.

Результаты мониторинга на всех его этапах обсуждаются, анализируются и служат отправной точкой для формирования дальнейших программ развития дошкольного образования.

Результаты самооценки педагога должны обсуждаться с рабочей группой ДОО, с администрацией ДОО и служить основой для разработки программ профессионального развития педагога, а затем разрабатывается план развития кадровых ресурсов дошкольной организации.

Результаты внутренней оценки образовательной среды группы ДОО обсуждаются с рабочей группой ДОО, на педагогическом совете ДОО и служат основой для разработки комплексных программ развития ДОО с учетом результатов по отдельным группам ДОО.

Результаты комплексной внутренней оценки дошкольного образования в ДОО служат основой как для разработки программ развития ДОО, так и для последующих этапов внешнего экспертного мониторинга. Результаты могут быть использованы для составления ежегодного отчета о самообследовании ДОО, который размещается в дальнейшем на официальном сайте организации.

Результаты независимой оценки качества дошкольного образования также доступны для обсуждения, анализа и проектирования мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг.

Результаты внешней экспертной оценки качества образования в ДОО также предоставляются коллективу ДОО для анализа и обсуждения.

Результаты оценки качества работы системы дошкольного образования на муниципальном и региональном уровнях обсуждаются и анализируются с целью изучения рисков и возможностей текущего состояния, формирования программ развития, совершенствования системы правового регулирования дошкольного образования.

Модель внутренней оценки качества дошкольного образования используется при проведении внутреннего мониторинга качества образования в ДОО и включает:

— самооценку педагогов ДОО, предусматривающую сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках профессиональной деятельности с занесением ее в Анкету педагога ДОО; проведение самостоятельной оценки уровня своей квалификации и качества педагогической работы с использованием Листа самооценки

педагога ДОО, и составление Отчета о самооценке педагога ДОО. Данный отчет в дальнейшем используется в качестве основы для разработки программ профессионального развития педагогов ДОО;

- внутреннюю оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками и обеспечивающей их деятельности ДОО, предусматривающую:

- сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках деятельности ДОО;

- оценку качества нормативно-правовой базы ДОО;

- оценку качества образовательных программ ДОО, в том числе оценку ООП ДО, ОП ДО, АООП ДО, АОП ДО;

- оценку качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группе ДОО;

- оценку качества деятельности ДОО в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ДОО, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развитие организации в целом.

По итогам каждого из этапов внутренней оценки оцениваемым предоставляется обратная связь и результаты оценки. Результаты самооценивания ДОО, собираются в Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО служит основой для проведения последующего этапа внешней оценки качества дошкольного образования в ДОО.

Модель внешней оценки качества дошкольного образования применяется при проведении этапа внешнего мониторинга качества дошкольного образования и включает:

- независимую оценку качества образования родителями (законными представителями) воспитанников ДОО, предусматривающую комплексную оценку удовлетворенности родителей качеством работы ДОО, а также оценку качества взаимодействия ДОО с родителями (законными представителями) воспитанников ДОО с использованием Анкеты родителей воспитанников ДОО с последующим формированием Отчета о результатах независимой оценки качества образования в ДОО. Организаторами независимой оценки качества образования являются органы государственного управления образованием субъекта РФ;

- внешний экспертный мониторинг качества деятельности ДОО.

Экспертный мониторинг может предусматривать использование Шкал мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) и системы показателей качества МКДО в качестве основы для структурированного сбора предусмотренной мониторингом информации, ее анализа и оценивания, или иной системой показателей.

Экспертный мониторинг предусматривает пять этапов:

1-й этап дистанционного экспертного мониторинга;

2-й этап выездного экспертного мониторинга;

3-й этап формирования предварительной версии экспертного отчета;

4-й этап предоставления обратной связи и обсуждения результатов с ДОО;

5-й этап формирования итогового экспертного отчета.

Этап дистанционного экспертного мониторинга включает:

сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, размещенной в открытом доступе на официальном сайте организации; анализ Отчета о самообследовании ДОО, включающего Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО; структурированный анализ документации ДОО, представленной в открытом доступе и предоставленной организацией по запросу эксперта; оценивание качества документального сопровождения деятельности ДОО; формирование первой документальной части отчета о результатах экспертного мониторинга качества деятельности ДОО; подготовку к проведению выездного экспертного мониторинга, в том числе изучение результатов внутренней оценки ДОО, определение группы, оценки которой являются наиболее близкими к среднестатистическим оценкам всех групп ДОО (типичной группы ДОО), ознакомление с Отчетом о внутренней оценке данной группы ДОО, в случае необходимости — определение второй группы для проведения экспертного наблюдения, составление плана выездного экспертного мониторинга.

Выездной экспертный мониторинг включает:

— сбор, обработку и анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе структурированного экспертного наблюдения за реализацией образовательной деятельности в типичной группе ДОО / в других группах ДОО (наблюдение за реализацией образовательного процесса, процесса взаимодействия с родителями, организацией и оснащением образовательного пространства группы (характеристиками РППС внутреннего помещения и внешней территории), наблюдение за другими образовательными пространствами ДОО, доступными воспитанникам группы в течение периода экспертного мониторинга); сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе экспертного опроса сотрудников и администрации ДОО; сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе экспертного наблюдения за деятельностью ДОО в целом (управление организационными процессами, персоналом, качеством образования, развитием организации и пр.);

— оценивание качества наблюдаемой деятельности ДОО; формирование Итогового экспертного отчета о качестве образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО и размещение его в региональных сводных формах / иных цифровых образовательных или информационных ресурсах для последующего ознакомления и анализа муниципальными и региональными органами управления образованием;

— внешний экспертный мониторинг качества работы системы управления образованием муниципального и регионального уровня по обеспечению требуемого качества дошкольного образования и его совершенствованию;

— сбор, обработка результатов внешней оценки качества дошкольного

— образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО;

— интегрированный анализ данных внешнего мониторинга на организационном, муниципальном, региональном и федеральном уровне.

Мониторинг включает оценку и анализ показателей:

1. Образовательные программы.
2. Образовательные условия (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).
3. Взаимодействие с родителями (семьей).
4. Обеспечение здоровья, безопасности и качество услуг по присмотру и уходу.

По итогам комплексного анализа качества образовательной деятельности составляются аналитические отчеты на уровне ДОО, муниципалитетов и региональном уровне и формируются адресные рекомендации по развитию качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

4.Заключительные положения

Перед началом проведения процедуры мониторинга рекомендуется провести работу с педагогическим коллективом ДОО с целью изучения концептуальных основ системы мониторинга качества дошкольного образования в Калининградской области, распределения нагрузки педагогов в процессе проведения мониторинга, а также мотивации и психологической готовности педагогического коллектива на проведение мониторинга в группах.