

## УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом государственного автономного  
учреждения Калининградской области  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования»

Протокол Ученого совета от «25» февраля 2014  
года № 1

Председатель Ученого Совета

Л.А. Зорькина

### ПОЛОЖЕНИЕ

**о Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений государственного автономного учреждения  
Калининградской области дополнительного профессионального  
образования «Институт развития образования»**

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного автономного учреждения Калининградской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» (далее по тексту Положение, Комиссия, Институт) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и уставом Института.

1.2. Положение регламентирует порядок создания, организацию работы, принятия решений Комиссией и их исполнения, компетенцию Комиссии, полномочия членов Комиссии.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

1.4. Деятельность Комиссии основывается на принципах коллективного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.

1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав всех участников образовательного процесса гимназии.

1.6. Комиссия рассматривает жалобы и заявления:

- по вопросам реализации права на образование;
- о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- о применении локальных нормативных актов Института в отношении обучающихся и педагогических работников;
- о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.7. Положение распространяются на всех участников образовательного процесса.

1.8. Положение размещается на официальном сайте Института в сети Интернет.

## **2. Порядок создания и состав Комиссии**

2.1. Комиссия создается на время рассмотрения конкретного вопроса при поступлении соответствующей жалобы/заявления на имя ректора Института.

Комиссия создается не позднее 14 календарных дней со дня поступления жалобы/заявления на имя ректора.

2.2. В состав Комиссии входит 4 члена:

- от представителей слушателей – 2 человека (при рассмотрении вопросов, связанных с обучением по программам дополнительного профессионального образования);

- от представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и совершеннолетних учащихся – 2 человека (при рассмотрении вопросов, связанных с обучением по дополнительным общеобразовательным программам);

- от представителей работников Института – 2 человека.

2.3. Ректор и проректоры вправе участвовать в заседаниях Комиссии с правом совещательного голоса.

2.4. Представители слушателей избираются общим собранием учебной группы слушателей, в которой обучается заявитель на момент создания Комиссии в Институте.

Представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и совершеннолетних учащихся избираются общим собранием родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и совершеннолетних учащихся, обучающихся на момент создания Комиссии в Институте.

Представители работников Института избираются Ученым советом Института.

2.5. Персональный состав Комиссии утверждается приказом ректора Института.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **3. Организация работы Комиссии**

3.1. Члены Комиссии на своем первом заседании избирают открытым голосованием председателя и секретаря Комиссии. Комиссия в любое время вправе переизбрать своего председателя и (или) секретаря.

3.2. Председатель организует работу Комиссии, созывает его заседания, председательствует на них и организует ведение протокола.

3.3. Заседание Комиссии является правомочным, если все члены Комиссии извещены о времени и месте его проведения и на заседании присутствует более половины членов Комиссии. Передача членом Комиссии своего голоса другому лицу не допускается.

3.4. Каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

#### **4. Порядок принятия и исполнения решений Комиссии**

4.1. Решение Комиссии по жалобе/заявлению должно быть принято Комиссией не позднее 30 календарных дней со дня поступления жалобы/заявления в Институт.

4.2. Рассмотрение жалобы/заявления рассматривается на заседании Комиссии в присутствии заявителя и иных лиц, необходимых для объективного рассмотрения вопроса. Комиссия имеет право вызывать на заседания Комиссии свидетелей (очевидцев) конфликта, приглашать экспертов (специалистов).

4.3. Комиссия в соответствии с полученной жалобой/заявлением, заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

По результатам рассмотрения жалобы/заявления Комиссия может принять следующее решение:

- удовлетворить жалобу/заявление полностью;
- удовлетворить жалобу/заявление частично;
- отказать в удовлетворении жалобы/заявления;
- признать локальный нормативный акт Института недействующим полностью или в определенной части;
- дать Ученому совету, ректору рекомендации.

4.4. Решение Комиссии принимается простым большинством путем открытого голосования. При равенстве голосов голос председателя Комиссии является решающим.

4.5. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими членами Комиссии.

4.6. Протокол заседания Комиссии составляется не позднее одного рабочего дня после его проведения.

В протоколе указываются:

- место и время его проведения;
- лица, присутствующие на заседании;
- повестка дня заседания;
- вопросы, поставленные на голосование, и итоги голосования по ним;
- принятые решения.

4.7. Протокол Комиссии не позднее одного рабочего дня после его составления направляется ректору Института для принятия решения по результатам рассмотрения жалобы/заявления.

По письменному обращению заявителю, иным заинтересованным лицам выдается заверенная ректором копия протокола заседания Комиссии.

4.8. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах участников образовательного процесса, осуществлять свои права, исполнять обязанности добросовестно и разумно.

5.2. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.

5.3. Изменения и (или) дополнения в Положение принимаются с учетом мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представительных органов работников Института. В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представительных органов работников Института, работников института проект изменений и дополнений в Положение публикуется на официальном сайте Института не позднее, чем за 30 календарных дней до рассмотрения на заседании Ученого совета.