



МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 125039  
Справочная: +7 (495) 771-8000

06.04.2020 № ОИ-П19-070-8351

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Органам исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации  
(по списку)

О организации технической поддержки  
социально значимых объектов присоединенных  
к единой сети передачи данных

В целях выполнения поручения Президента Российской Федерации от 27.02.2019 № Пр-300 в части предоставления доступа образовательным организациям к информационным системам и сети «Интернет» с использованием единой сети передачи данных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации заключен государственный контракт с ПАО «Ростелеком» от 29.11.2019 № 0410/75.

В соответствии с требованиями государственного контракта и регламентами взаимодействия ПАО «Ростелеком» осуществляет техническую поддержку пользователей Услуг.

В случае выявления некорректной работы информационных систем и автоматизированных рабочих мест следует обращаться в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» по телефону: 8-800-301-32-31.

Минкомсвязь России дополнительно сообщает, что необходимая справочная информация для самостоятельной настройки автоматизированных рабочих мест пользователей Услуги размещена на портале технической поддержки [espd.rt.ru](http://espd.rt.ru).



О.А. Иванов

Исп.: А.В. Гребенников  
+7 (495) 771 80 00 доб. 44471

