

ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ К ИНТЕРНЕТ-СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ ЭКСПЕРТОВ

Руководство пользователя

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1. Область применения.....	3
1.2. Краткое описание возможностей.....	3
1.3. Уровень подготовки пользователя	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ	4
3. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
3.1. Виды деятельности, для автоматизации которых предназначена Система.....	5
3.2. Условия применения	5
4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	7
4.1. Порядок загрузки данных и программ.....	7
4.2. Порядок проверки работоспособности.....	7
5. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	8
5.1. Авторизация в Системе	8
5.2. Зачётные задания и итоговый зачёт	11
5.2.1. Подготовка к зачёту	11
5.2.2. Проведение зачёта	12
5.2.3. Завершение зачёта	15
5.2.4. Просмотр результатов зачёта	15
5.3. Просмотр и распечатка результатов	17
5.4. Особенности работы обучающегося эксперта во время итоговых испытаний.....	21
5.4.1. Вход в систему.....	21
5.4.2. Ответы на вопросы зачётных заданий	22
5.4.3. Завершение зачёта	22
6. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	24
7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....	26

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

АРМ	Автоматизированное рабочее место
АС	Автоматизированная система
БД	База данных
ЕСПД	Единая система проектной документации
КИМ	Контрольно-измерительные материалы
КСА	Комплекс средств автоматизации
КТС	Комплекс технических средств
НСД	Несанкционированный доступ
НСИ	Нормативно-справочная информация
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ППО	Прикладное программное обеспечение
СКТ	Система компьютерного тестирования
СУБД	Система управления базами данных
XML	Расширяемый язык разметки

АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит руководство для пользователей Интернет-системы дистанционной подготовки экспертов (далее по тексту – Система).

Документ состоит из следующих разделов:

- Введение;
- Назначение и условия применения;
- Подготовка к работе;
- Описание операций;
- Аварийные ситуации;
- Рекомендации по освоению.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Система применяется для автоматизации цикла процедур по дистанционной подготовке экспертов (обучение экспертов приёмам оценивания ответов учащихся), включая знакомство с критериями оценивания, прохождение различных тренингов по оцениванию ответов учащихся, сравнение с эталонными оценками, подготовку к проведению зачётных заданий и сдачу итогового зачёта. В 2016 году система применяется только для проведения квалификационных испытаний участников процесса путем выполнения зачетных заданий.

1.2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Система позволяет автоматизировано решать следующие виды задач:

- проведение дистанционной подготовки с использованием заранее подготовленной информации о составе участников и учебных материалов;
- обеспечение авторизации участников;
- контроль над ходом проведения дистанционной подготовки;
- подготовка информации о результатах дистанционной подготовки.

1.3. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

На участников процесса дистанционной подготовки (далее просто участники) не накладывается никаких специальных ограничений, кроме базового уровня подготовки при работе с веб-приложениями. Т.е. потребуются базовые навыки работы с АРМ (ПК) на уровне неквалифицированного пользователя, а также базовые навыки при работе с веб-приложениями в Интернете.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

Общее описание Системы.

Инструкция по эксплуатации комплекса технических средств Системы.

3. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ КОТОРЫХ ПРЕДНАЗНАЧЕНА СИСТЕМА

Система предназначена для автоматизации цикла процедур по дистанционной подготовке экспертов, связанной с оцениванием ответов учащихся.

3.2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Система реализована как Web-приложение, состоящее из серверной части, выполняющей все основные функции, и клиентских частей, а именно:

- рабочего места администратора (организатора);
- рабочего места тьютора (наблюдателя);
- рабочих мест участников дистанционной подготовки - экспертов.

На рабочих местах пользователей (организаторов, наблюдателей и участников дистанционной подготовки) используется стандартный браузер (для Microsoft Windows XP и выше – Internet Explorer 6 и более поздних версий, либо Mozilla Firefox 15 и более поздних версий), который должен быть соответствующим образом настроен и выполняет функции презентационной логики. Кроме того, для нормального функционирования Системы на рабочих местах пользователей требуется наличие установленного плагина Adobe Flash Player 9 (или более поздней версии) для обозревателя веб-страниц, который используется для нормального отображения флэш-анимации.

Рабочие станции должны включать персональные компьютеры, подключенные к глобальной сети Интернет. Рабочие места участников должны быть реализованы на платформе Intel с архитектурой процессора x86 или x64.

Устойчивое и эффективное функционирование Системы обеспечивается на компьютерах со следующими характеристиками (см. таблицы 1).

Таблица 1. Характеристики рабочего места тьютора и участников дистанционной подготовки

Техническое обеспечение	Минимальные характеристики
Процессор	1.4 ГГц
Оперативная память	256Мб
Доступный объем свободного места на жестком диске одного логического раздела	1Гб
Разрешение монитора	1024×768
Манипулятор мышь	+
Клавиатура	+

4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

4.1. ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ ДАННЫХ И ПРОГРАММ

На компьютеры тьютора и участников дистанционной подготовки установка системы не требуется, авторизация и работа в системе осуществляется через обозреватель веб-страниц (Internet Explorer 6.0 и выше, встроенный в Windows, либо Mozilla Firefox 15 и выше). В процессе работы также используется программа-плагин для обозревателя веб-страниц Adobe Flash Player, которая устанавливается отдельно.

4.2. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

Проверка работоспособности Системы осуществляется его запуском в тестовом режиме.

5. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

5.1. АВТОРИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ

Система представляет собой программную среду для работы с комплектами цифровых учебных материалов, проведения тренингов (не поддерживается в 2016 году), зачётов и других проверочных работ.

Внимание! Для успешной работы с Системой компьютеры участников процесса дистанционной подготовки должны быть подключены к Интернету.

Для авторизации в Системе требуется открыть на своём компьютере обозреватель веб-страниц Internet Explorer либо Mozilla Firefox и в поле адреса ввести <http://85.142.162.117/exp/>.

Для удобства при последующих авторизациях в Системе рекомендуется добавить этот адрес в Избранное обозревателя веб-страниц.

При правильном вводе данных на экране появится окно для авторизации с предложением ввести имя пользователя (логин) и его пароль (см. рисунок 1):

Рисунок 1



Логин:

Пароль:

Вход

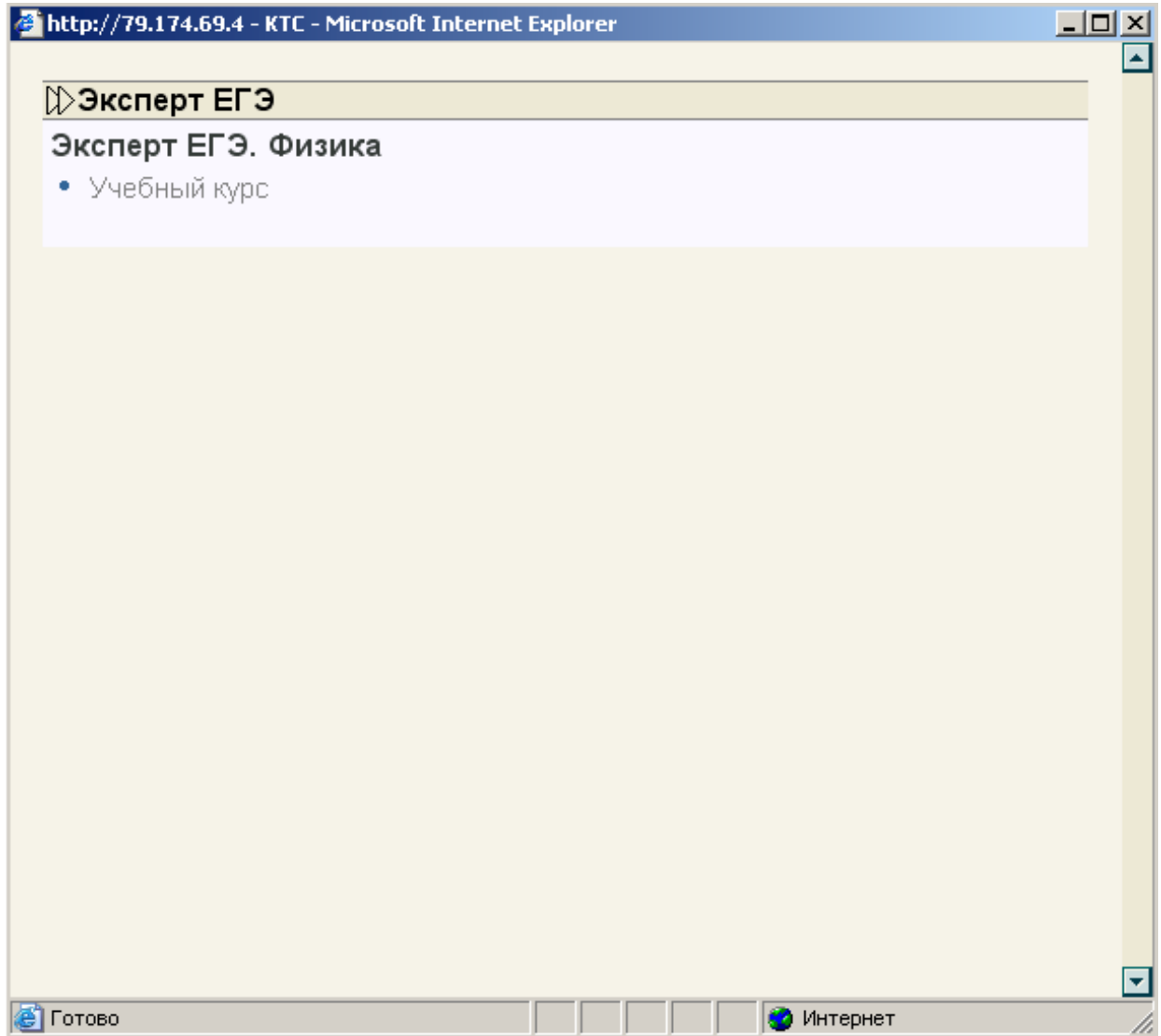
Федеральный институт педагогических измерений

Эксперт ЕГЭ

При ошибочном вводе производится повтор.

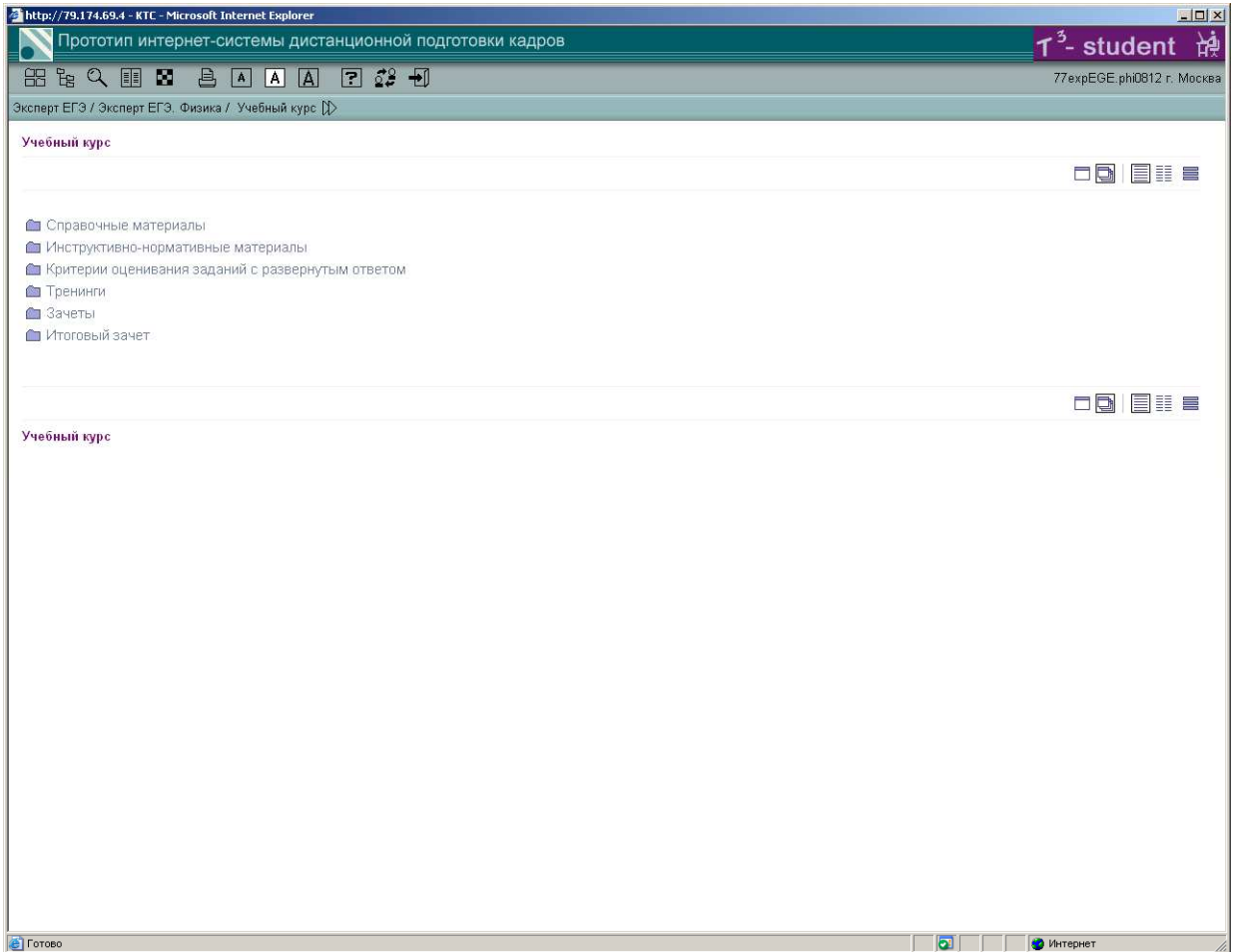
После успешной авторизации в системе на экране появится список доступных курсов для обучения (помечены кружочками). Выберите интересующий Вас курс при помощи нажатия на левую кнопку мышки (см. рисунок 2):

Рисунок 2



Вы увидите на экране содержимое выбранного Вами курса (см. Рисунок 3):

Рисунок 3



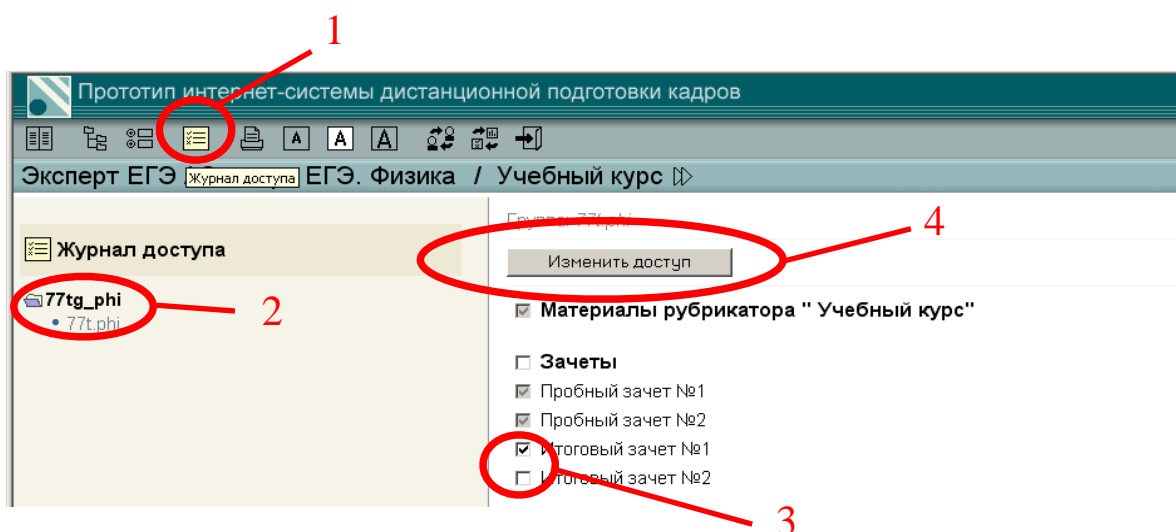
5.2. ЗАЧЁТНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИТОГОВЫЙ ЗАЧЁТ

5.2.1. ПОДГОТОВКА К ЗАЧЁТУ

Для подготовки к зачёту эксперты могут использовать тренинги и все зачёты, кроме итоговых, доступ к которым открывает тьютор (наблюдатель) по данному предмету или администратор по региону (у наблюдателей есть возможность открыть зачеты для экспертов региона только по своему предмету, администратор имеет возможность открыть зачеты для экспертов по всем предметам). Время открытия итоговых зачетов определяется организатором обучений в субъекте РФ, в зависимости от графика подготовки экспертов.

Процедура открытия итогового зачета тьютором (см. Рисунок 6).

Рисунок 6



1. После авторизации наблюдателя или администратора в модуле «тьютор» (<http://85.142.162.117/exp/enter.php?modul=3>) необходимо нажать кнопку «журнал доступа».
2. Раскрыть в левой панели папку (щелкнув по ней левой кнопкой мыши) и выбрать предмет (в данном примере на Рисунке 20 – **77tg_phi** – физика).
3. Отметить в правой панели галочками зачеты предназначенные для открытия.
4. Нажать кнопку «Изменить доступ».

После этой проведения этой процедуры зачеты станут доступны для прохождения всеми экспертами по данному предмету.

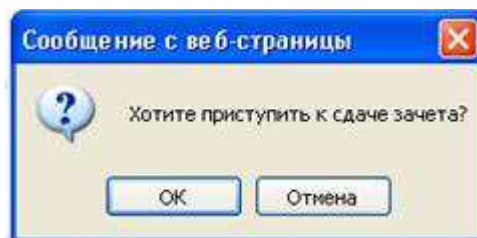
Если возникнет необходимость прекратить доступ всех экспертов региона к итоговым зачетам, то необходимо убрать галочки напротив этих зачетов и нажать кнопку «Изменить доступ».

5.2.2. ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЧЁТА

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией к зачёту. Обратите особое внимание на то, что время выполнения зачёта ограничено полутора часами (по истечении которого программа автоматически блокирует выполнение заданий и производит обработку результатов). Количество невыполненных заданий влияет на общую оценку качества работы эксперта. При выполнении зачётов доступ к справочным материалам программы блокируется.

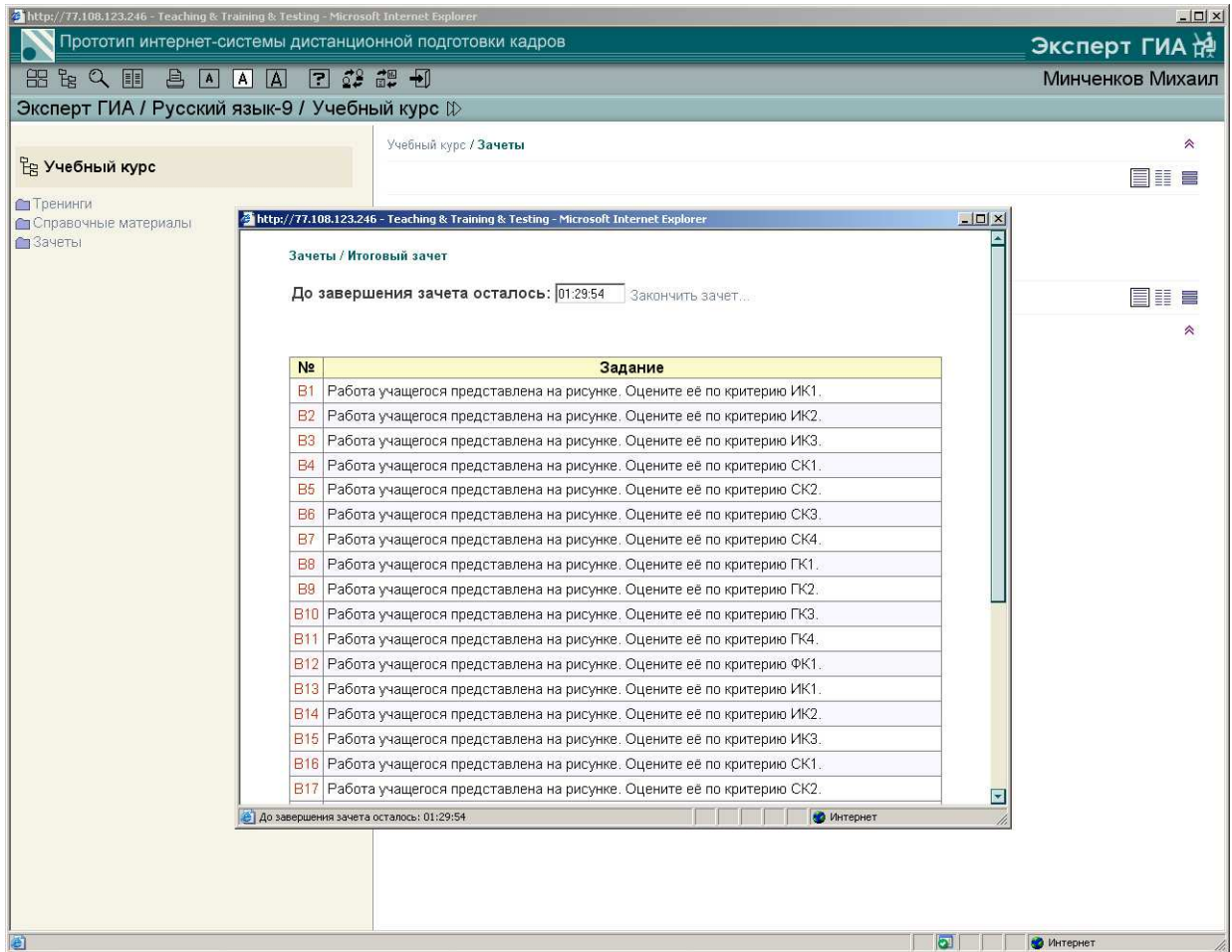
Нажатием мыши выберите конкретный зачёт, который вы планируете сдавать. Подтвердите намерение сдать зачёт (см. Рисунок 7).

Рисунок 7



Ответы учащихся для зачётов собраны блоками по несколько ответов в расчёте на полтора часа работы эксперта. Нажатие мышью в поле первой работы учащегося открывает окно с заданием для эксперта и ссылкой на критерии оценивания данного ответа (см. Рисунок 8).

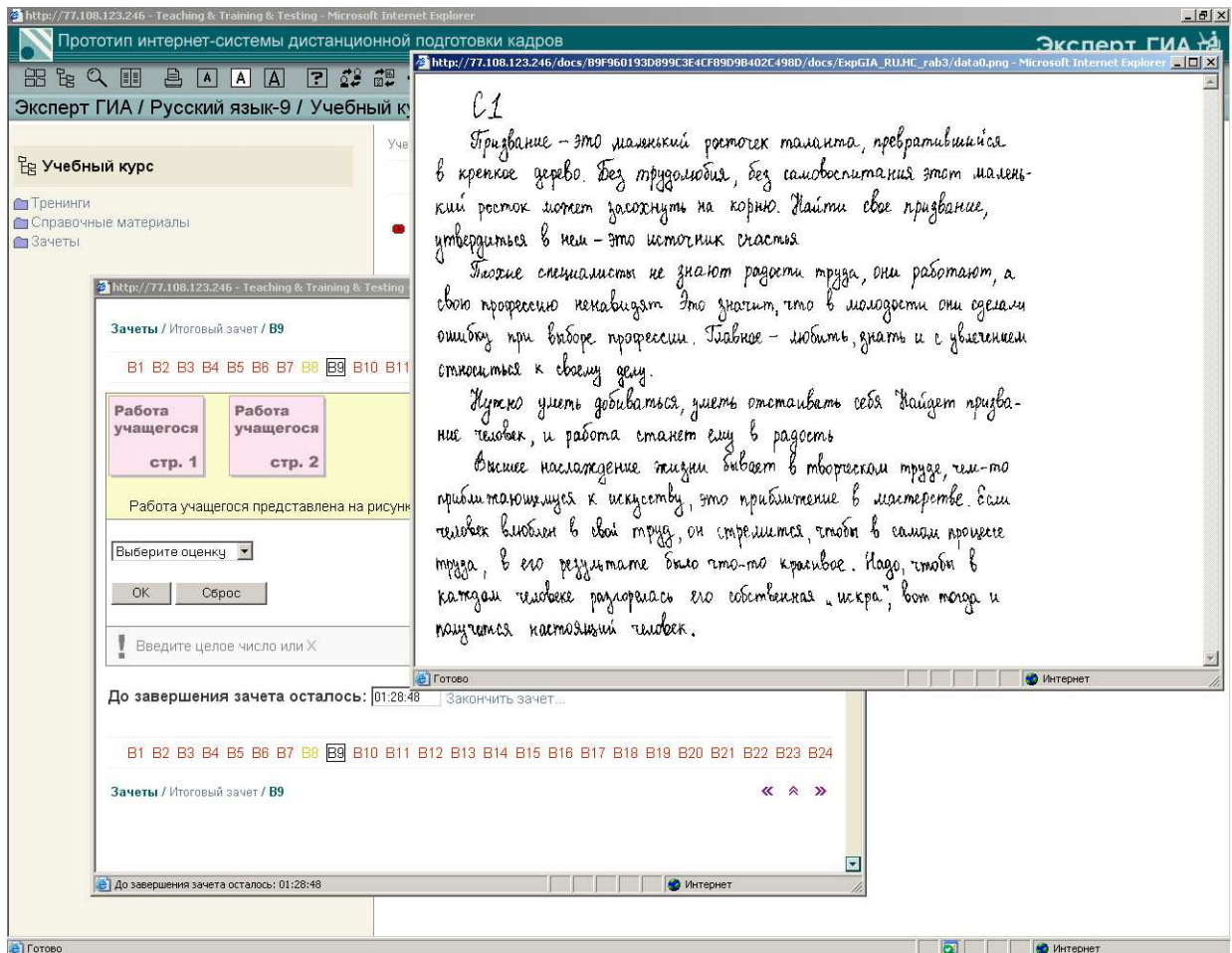
Работа эксперта осуществляется согласно нормативно установленной процедуре: сначала проверяются ответы всех учащихся на первое задание из блока заданий с развернутым ответом (Часть 2 в КИМ), затем на второе задание из Части 2 в КИМ и т.п. (иная процедура – оценивание одной работы по всем критериям – предусмотрена в русском языке и литературе). Ориентиром служит задание эксперту.



Ознакомьтесь с текстом задания и критериями оценивания, оцените ответ учащегося.

В поле ответа Вы увидите ссылку – «Выберите оценку» (см. Рисунок 9). Откройте её нажатием мыши и выделите необходимую оценку, затем нажмите на кнопку ОК.

Рисунок 9



Обращайте внимание на таймер, отсчитывающий время. Зачёт заканчивается по истечении полутора часов работы.

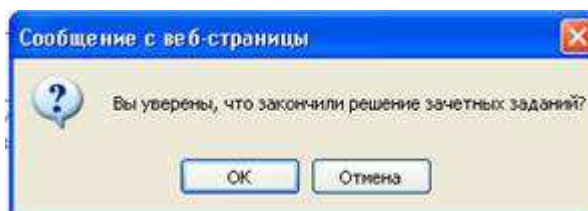
После выбора оценки система автоматически переводит вас к выполнению следующего задания. Также у вас есть возможность проверять задания в том порядке, в котором удобно Вам.

Также система позволяет перепроверить задание, для этого нужно предварительно сбросить результат проверки, выставленный Вами ранее, нажав кнопку Сброс (см. предыдущий рисунок).

5.2.3. ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАЧЁТА

Вы можете закончить зачёт раньше с помощью ссылки «Закончить зачет...». При нажатии мышью на эту ссылку откроется диалоговое окно (см. Рисунок 10).

Рисунок 10



Окончание зачёта можно подтвердить кнопкой «ОК» или отменить кнопкой «Отмена».

5.2.4. ПРОСМОТР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЧЁТА

По окончании зачёта появится сводная таблица результатов (см. Рисунки 11, 12). Итоговый результат – процент согласованных с эталонным баллом ответов (по 100-балльной шкале) – он же тестовый балл. Может выставляться оценка (по 5-балльной шкале) – это окончательная оценка эксперта за выполнение заданий зачёта.

Рисунок 11

Прототип интернет-системы дистанционной подготовки кадров

Эксперт ГИА

Пирин А.

Эксперт ГИА / Русский язык-9 / Учебный курс

Учебный курс / Зачеты

Итоговый зачет

Учебный курс / Зачеты

Зачеты / Итоговый зачет

Итоговый зачет

№	Задание	Макс. балл	Балл
B1	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК1.	1	0
B2	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК2.	1	0
B3	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК3.	1	0
B4	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК1.	1	1
B5	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК2.	1	1
B6	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК3.	1	0
B7	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК4.	1	1
B8	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК1.	1	0
B9	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК2.	1	0
B10	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК3.	1	0
B11	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК4.	1	1
B12	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ФК1.	1	1
B13	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК1.	1	0
B14	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК2.	1	0
B15	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК3.	1	1

Готово

Интернет

Интернет

Первичный балл – это количество совпадений оценок эксперта с эталонным баллом при оценивании ответов учащихся (см. Рисунок 12).

Рисунок 12

Прототип интернет-системы дистанционной подготовки кадров

Эксперт ГИА / Русский язык-9 / Учебный курс

Учебный курс / Зачеты

Итоговый зачет

В11	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК4.	1	1
В12	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ФК1.	1	1
В13	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК1.	1	0
В14	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК2.	1	0
В15	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ИК3.	1	1
В16	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК1.	1	1
В17	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК2.	1	1
В18	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК3.	1	1
В19	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию СК4.	1	1
В20	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК1.	1	1
В21	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК2.	1	1
В22	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК3.	1	1
В23	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ГК4.	1	1
В24	Работа учащегося представлена на рисунке. Оцените её по критерию ФК1.	1	1

Первичный балл: 15
Тестовый балл (по 100-балльной шкале): 62
Оценка (по 5-балльной шкале): 3
Дата: 24.08.2011

Зачеты / Итоговый зачет

Зачёт (если только он не итоговый) может быть пересдан нажатием кнопки «Пересдать зачёт». Итоговый зачет пересдать нельзя!

5.3. ПРОСМОТР И РАСПЕЧАТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Просмотр и распечатку результатов можно выполнить в модуле «Тьютор» (<http://85.142.162.117/exp/enter.php?modul=3>). После авторизации в модуле «Тьютор» слева Вы увидите название предмета (см. рисунок 13) (если в системе уже имеются какие-либо результаты дистанционной подготовки):

Рисунок 13



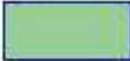
Щёлкните левой кнопкой мыши на названии предмета, чтобы увидеть журнал с результатами участников дистанционной подготовки (см. Рисунок 14):

Рисунок 14

Группа: *Математика*

Результаты учащихся | Результаты испытаний

скрыть пустые строки

Ф.И.О.	Зачеты (14)		Тренинги (6)	
	пройдено	ср. балл	пройдено	ср. % вып.
Иванов И. И.			1	 100%

Нажав на «Результаты испытаний» в правой части этого окна, можно увидеть суммарную статистику по работе в системе обучающихся экспертов (см. на рисунке 15):

Группа: *Математика*

Результаты учащихся | **Результаты испытаний**

Зачеты

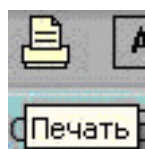
Зачёты не решались

Тренинги

Название	Результаты	Приступали	Не приступали
Тренинг. Часть 1. Задания С1	<input type="text"/>	1	0

Для печати результатов в любой момент времени можно нажать на пиктограмму с изображением принтера (подсвечена жёлтым и снабжена надписью «Печать», см. Рисунок 16):

Рисунок 16



Для уточнения результатов одного обучающегося эксперта следует нажать строку, содержащую логин этого эксперта, в разделе «Результаты учащихся». При этом откроется окно с информацией о результатах выполнения каждого задания этим экспертом. С помощью правой кнопки мыши можно распечатать эти данные (см. Рисунок 17):



Для определения ошибки эксперта, допущенной при выполнении задания тренинга, необходимо нажать на наименование вопроса в столбце «Название». Откроется окно, содержащее: формулировку вопроса, ответ, данный экспертом, и ответ, считающийся правильным.

Это окно можно распечатать, щелкнув по нему правой кнопкой мыши и выбрав в открывшемся контекстном меню «печать».

5.4. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ЭКСПЕРТА ВО ВРЕМЯ ИТОГОВЫХ ИСПЫТАНИЙ

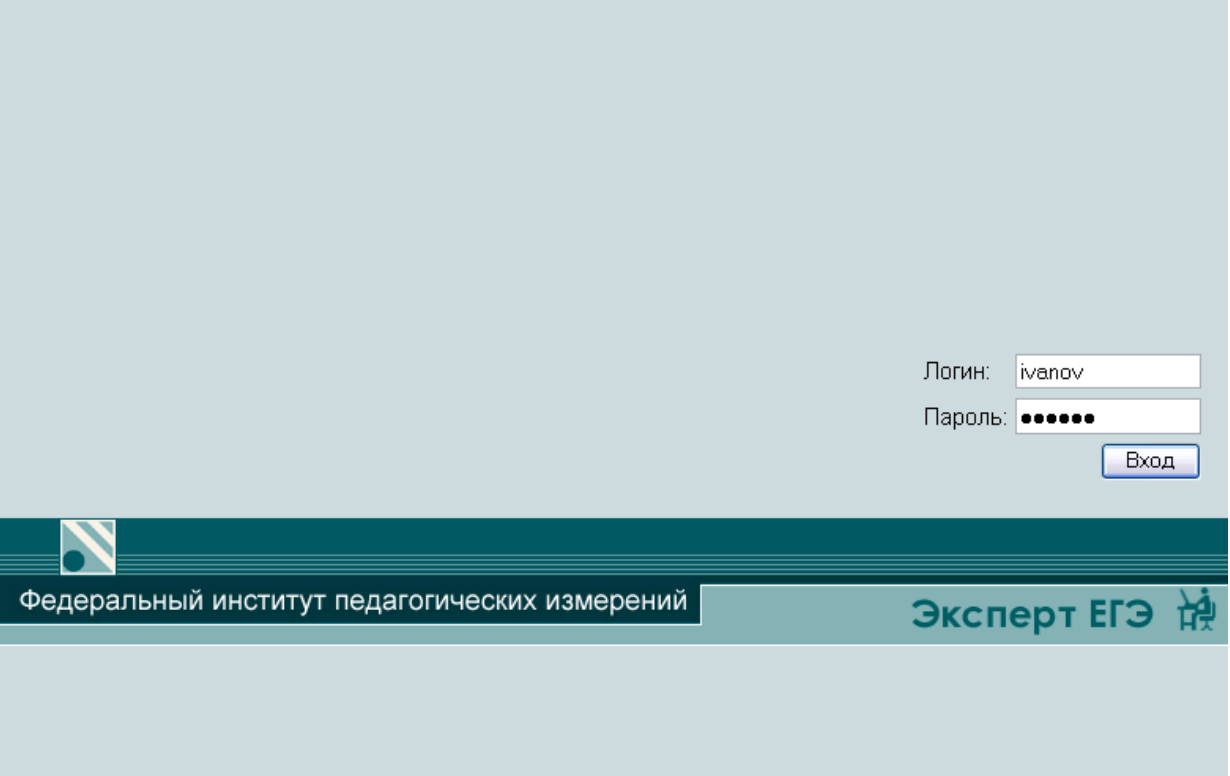
5.4.1. ВХОД В СИСТЕМУ

Запуск системы на компьютере участника осуществляется уже описанным способом через обозреватель веб-страниц Internet Explorer либо Mozilla Firefox.

В поле адреса обозревателя веб-страниц необходимо ввести <http://85.142.162.117/exp/>

В открывшемся окне предлагается авторизоваться в системе. Для этого следует ввести своё имя пользователя (логин) и пароль, полученные от организатора тестирования, и нажать на кнопку «Вход» (см. Рисунок 18):

Рисунок 18



Логин:

Пароль:

Федеральный институт педагогических измерений

Эксперт ЕГЭ

При сдаче итогового зачёта участнику может быть выдан другой пароль, состоящий, как правило, из 8 цифр и действительный в течении времени прохождения участниками итогового зачёта.

5.4.2. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ЗАЧЁТНЫХ ЗАДАНИЙ

Откроется экран, содержащий список заданий. На экране отображается также логин участника, наименование предмета, время до окончания тестирования.

Выбрав одно из заданий нажатием кнопки мыши, следует начать выполнение заданий зачета. Ввод ответа следует подтверждать либо нажатием кнопки «ОК» на экране с помощью кнопки мыши, либо нажатием кнопки «Enter». Отвечать на вопросы можно в любом порядке. Ответы можно менять и редактировать.

Вопросы, на которые ответы были уже даны (отработанные вопросы), отображаются на экране желтым цветом. После ответа на вопрос система автоматически предлагает следующий по порядку неотработанный вопрос. Нажатием кнопки мыши на номер вопроса можно перейти на любой вопрос. Панель со списком номеров вопросов дублируется в нижней части экрана.

При нажатии кнопки «Сброс» отметки вариантов ответов удаляются, после чего эксперт может дать другой ответ. В заданиях с выбором ответов изменение ответа может также быть осуществлено нажатием на другой ответ. По формулировке вопроса и подсказке в панели, где отображается “!”, определяется форма задания.

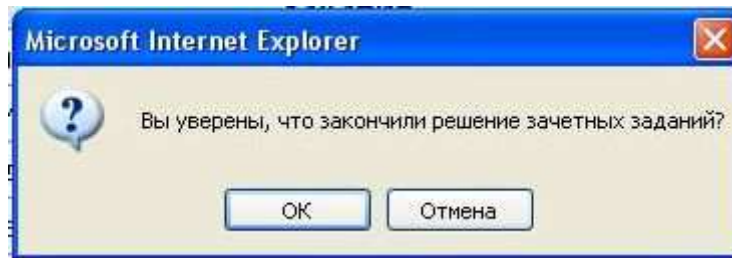
5.4.3. ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАЧЕТА

Завершение работы происходит в результате одного из следующих событий:

- участник, ответив на все или часть вопросов, нажимает кнопку «закончить зачет»;
- заканчивается время, отведенное на тестирование;
- организатор принудительно завершает тестирование.

В первом случае участнику необходимо подтвердить или отказаться от завершения (см. рисунок 19):

Рисунок 19



Во всех случаях участник оповещается о завершении зачета сообщением «Результаты будут оглашены после завершения итогового зачета».

6. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При отключении электропитания следует повторно включить (либо перезагрузить) рабочую станцию участника после возобновления подачи электроэнергии. После этого повторно авторизоваться в Системе и продолжить работу.

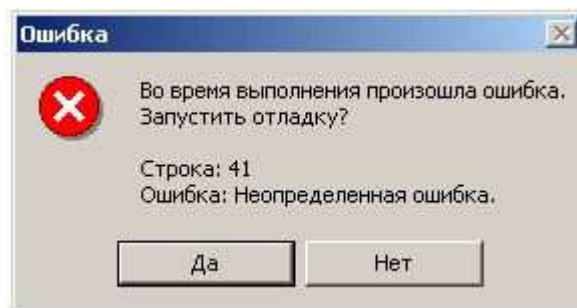
При возникновении аварийной ситуации, связанной с порчей данных, следует обращаться к администратору Системы для восстановления данных из резервной копии.

При подозрении на несанкционированное вмешательство в данные следует немедленно прекратить работу и поставить в известность тьютора (наблюдателя) или администратора Системы.

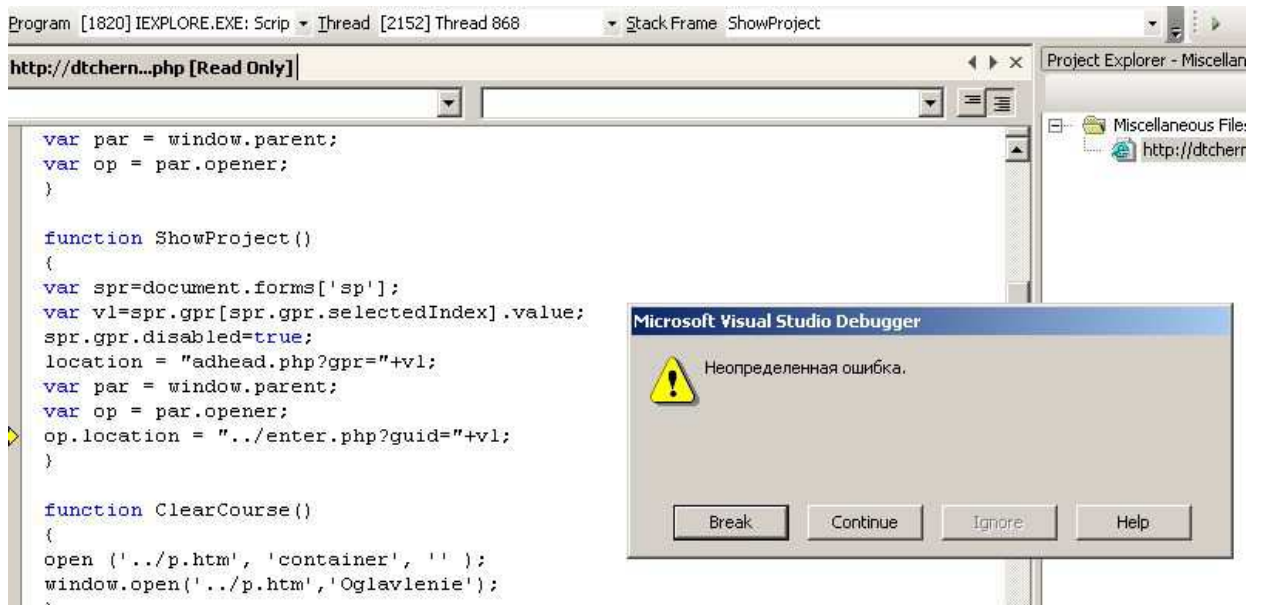
При возникновении прочих аварийных ситуаций следует приостановить работу и обратиться к тьютору (наблюдателю).

При ошибке в ПО может возникнуть сообщение типа (см. рисунок 20):

Рисунок 20



При этом необходимо обратиться к тьютору (наблюдателю), который зафиксирует ошибку с целью сообщить о ней администратору Системы. Для подробного описания необходимо ответить «Да» и сохранить полученную картинку с помощью клавиши PrintScreen с последующим сохранением ее в Paint'е (см. рисунок 21):



7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Все рекомендации по освоению работы в Системе описаны в справочных материалах. При необходимости эти материалы всегда могут быть отображены на экране для изучения. Других специальных рекомендаций по освоению не предусматривается.