**Коммерческое предложение
для учреждений общего образования
на поставку программного обеспечения,
оказание услуг технической поддержки.**

1. Коммерческие условия поставки программного обеспечения

# 1.1 Программное обеспечение Microsoft

Приведенный ниже расчет цен по программным продуктам Microsoft является ориентировочным и предназначен для возможности бюджетирования закупок на 2016 год. Актуальные цены будут сообщены производителем до конца октября 2016 года, при формировании заказа уточняйте цены у вашего менеджера в СофтЛайн.

**Состав лицензируемых продуктов:**

**Обращаем Ваше внимание на следующее: в Базовый и Расширенный пакеты ходит версия операционной системы Windows, которая требует обязательное наличие OEM лицензий (наклеек) на компьютерах — Apple Macintosh, Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.**

**В случае ее отсутствия необходимо единоразово приобрести пакет WIN HOME 10 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine стоимостью 5 845,00 р. за одну лицензию.**

**Базовый пакет**

* Операционная система Microsoft Windows 10.
* Офисный пакет Microsoft Office Professional Plus 2016.
* Лицензии клиентского доступа к серверному программному обеспечению Core CAL (доступ к сервисам Windows Server, почтовому серверу Microsoft Exchange, серверу коллективной работы и взаимодействия Microsoft SharePoint Server, серверу аудио-, видеоконференцсвязи и объединенных коммуникаций Microsoft Skype for Business Server, серверу управления конфигурацией программного обеспечения на рабочих местах и серверах Microsoft System Center Configuration Manager).
* Подписка Office 365 для образовательных учреждений.

Базовый пакет соответствует продуктовому составу пакета СБППО. Пакет неделим.

**Расширенный пакет**

* Все продукты базового пакета.
* Windows Remote Desktop CAL – это клиентская лицензия позволяющая пользователям удаленно запускать приложения на Windows Server. Это можно сделать с самых различных устройств посредством практически любого типа сетевого соединения. Клиенты доступны для различных операционных систем. Клиентская лицензия доступа на Windows Remote Desktop Services требуется для каждого устройства или пользователя, подключающегося к Windows Remote Desktop Services.

При приобретении расширенного пакета необходимо приобрести минимум восемь лицензий на учреждение на Серверную операционную систему WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic (средство организации информационного образовательного пространства и современной информационно-технологической инфраструктуры образовательного учреждения).

Пакет неделим.

**Дополнительное ПО**

* Сервер WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic.
* Сервер с поддержкой виртуализации и кластеризации WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
* Редактор векторной графики и схем Microsoft Visio 2016 с набором шаблонов для образовательных организаций.
* Windows MultiPoint Server 2012 – продукт семейства Windows, позволяющий на базе 1 ПК организовать до 10 рабочих мест.
* Лицензия клиентского доступа к Windows MultiPoint Server 2012.
* Пакет лицензий клиентского доступа Enterprise CAL (включает все необходимые клиентские лицензии для продуктов Windows Server, почтового сервера Exchange Server, портала коллективной работы SharePoint Server, системы аудио-, видеоконференцсвязи и объединенных коммуникаций Microsoft Skype for Business Server, средства управления конфигурацией ПО System Center Configuration Manager, средства мониторинга ПК и ПО System Center Operations Manager, средства усиленной защиты документов и управления правами пользователей Windows Rights Management Services, подписка на антивирус System Center Endpoint Protection).
* Сервер управления внутренними ресурсами организации SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
* Сервер управления внутренними ресурсами организации с поддержкой виртуализации и кластеризации SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
* Сервер баз данных SQLSvrStd ALNG LicSAPk MVL.
* Лицензия клиентского подключения к серверу баз данных SQLCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL
* Корпоративный почтовый сервер Exchange Server 2016.
* Сервер организации коллективной работы SharePoint Server 2013.
* Сервер аудио-, видеоконференцсвязи и объединенных коммуникаций Skype for Business Server 2015.
* Средства управления и развертывания Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP).
* Сервер управления взаимоотношениями с клиентами Dynamics CRM Server.
* Лицензия клиентского подключения к серверу управления взаимоотношениями с клиентами Dynamics CRM Server.
* Средство управления мобильными устройствами и компьютерами из облака Intune.

**Предварительная стоимость лицензий по новым соглашениям на 2015 год:**

| **Наименование пакета** | **Стоимость** |
| --- | --- |
| Базовый | В расчете на 1 ПК – **480 руб. в год.** |
| Расширенный | Расширенный пакет состоит из двух частей: набор ПО для ПК и минимум 1 серверная лицензия на образовательное учреждение (при необходимости на образовательное учреждение может быть оформлено несколько лицензий на сервер).Стоимость:* в расчете на 1 ПК – **750 руб. в год**;
* в расчете на 1 учреждение – **1320 руб. в год** (стоимость лицензии WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic – цена указана за 8 лицензий).
 |
| Дополнительная Лицензия  | WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic – цена за одну лицензию – **165 руб.** |
| Дополнительное ПО | Согласовывается дополнительно, в зависимости от необходимого числа лицензий. |

Данные ценовые условия действуют и при приобретении лицензий на новые ПК.

Лицензионное соглашение на ПО Microsoft заключается на весь парк персональных компьютеров учреждений общего образования, включая компьютеры, на которых планируется использовать СПО. Соглашение оформляется как на орган управления образованием субъекта РФ, так и на отдельное учебное заведение.

В соглашение могут быть включены парки ПК и серверов:

– учреждений системы дошкольного образования;

– органов управления образованием регионального и муниципального уровня;

– учреждений системы начального и среднего профессионального образования;

– учреждений дополнительного образования для детей;

– учреждений дополнительного образования для учителей.

Сохраняется право использования программных продуктов на домашних компьютерах учителей.

# 1.2 Программное обеспечение для управления и контроля над ИТ активами

Программное обеспечение **iTMan24** предоставляет возможность увидеть, какие приложения, операционные системы и обновления установлены на компьютерах организации, а также проводить инвентаризацию компьютерного оборудования.

**iTMan24 –** единственный

отечественный SaaS-сервис

учета и мониторинга программ,

оборудования и лицензий.

**Функции iTMan24:**

* Сканирует и показывает все компьютеры и установленные на них программы, а также прочее сетевое оборудование организации;
* Проводит инвентаризацию компьютеров и установленных в них комплектующих;
* Отслеживает и показывает, где установлены платные, а где свободно распространяемые программы;
* Показывает, сколько лицензий свободно и сколько не хватает;
* Уведомляет заранее, когда истекает срок действия лицензий, установленных на компьютерах, и напоминает о необходимости продления лицензий;
* Показывает, сколько времени пользователи проводят с программами на сайтах;
* Показывает, насколько полезно использует компьютер каждый пользователь;
* Показывает, какие программы были удалены с компьютеров, а какие наоборот добавлены, сохраняет историю изменений программного обеспечения;
* Подключиться к серверу можно не только из локальной сети, но и из любого места через интернет.

**iTMan24** лицензируется по количеству компьютеров в организации.

Специальная цена для школы:

* **iTMan 24 Pro** ( Учет ПК+Мониторинг ) - **115 руб. за компьютер в год.**

# 1.3 Программное обеспечение Adobe, графические и видео редакторы, издательские системы, средства web-разработки

* Лицензирование по установкам
* Безлимитное развертывание для школ

**Лицензирование по установкам**

Компания **Adobe Systems** предлагает новую программу для лицензирования компьютерных классов для образовательных учреждений по установкам – по подписке **Value Incentive Plan**.

* **VIP Подписка Adobe** **Creative** **Cloud** **for** **Teams Named Licenses –** лицензирование на основе пользователей, для использования на рабочих станциях преподавателей и сотрудников профильных отделов, а также в программах 1 ученик: 1 компьютер. Лицензия предоставляет приложения для локальной работы на компьютере, а также дополнительные «облачные» сервисы Adobe. Допускает установку на рабочем и домашнем компьютере.
* **VIP Подписка Adobe** **Creative** **Cloud** **for** **Teams Device Licenses –** лицензирование на основе устройств. Лицензия предоставляет только приложения для локальной работы на рабочих станциях, исключая дополнительные «облачные» сервисы Adobe, и не допускает установки на домашних компьютерах.
* По подписке Value Incentive Plan можно приобрести лицензии на Отдельные приложения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название продукта: | NamedLicense | DeviceLicense |
| Photoshop CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |
| Illustrator CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |
| InDesign CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |
| Dreamweaver CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |
| Flash Professional CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |
| Adobe Muse CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |
| Adobe Premiere Pro CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |
| After Effects CC Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 16 000 р. | 13 600 р. |

Или на Полный набор инструментов, который включает все Отдельные приложения + Acrobat Professional + Lightroom:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название пакета: | NamedLicense | DeviceLicense |
| Creative Cloud for teams ALL Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription 12 Month | 36 800 р. | 26 235 р. |

**Безлимитное развертывание для школ**

Для общеобразовательных школ компания **Adobe Systems** предлагает программу лицензирования компьютерных классов – подписку **Education Enterprise Agreement (EEA)** сроком на **1** или **2** **года,** которая предоставляет обновляемые пакеты продуктов для установки, не включая «облачные» сервисы Adobe, для безлимитного развертывания на компьютерах, принадлежащих организации:

**Creative Cloud desktop apps** – пакет обновляемых креативных приложений Adobe для локальной установки **без «облачных» сервисов:**

**Photoshop**, **Illustrator**, **InDesign**, **Dreamweaver**, **Flash** **Professional**, **Edge** **Animate**, **Edge** **Inspect**, **Muse**, **Premiere** **Professional**, **After** **Effects**, **Prelude**, **SpeedGrade** + **Acrobat** **Professional** + **Lightroom**. Основной пакет для лицензирования.

**Captivate/Presenter** – приложения для создания интерактивного контента в обучающих материалах. Дополнительный пакет для лицензирования.

**PHSP & PREM Elements** – упрощенные версии Photoshop и Premiere для непрофессиональной работы с растровой графикой и видео-контентом. Дополнительный пакет для лицензирования.

**Cтоимость контракта для школы на 1 год.**

Предусматривает неограниченное число установок ПО в пределах 1 школы (1 физического адреса). Минимальное число постоянных лицензий для приобретения подписки должно соответствовать числу преподавательского состава и подтверждено официальным письмом на бланке с подписью уполномоченного лица.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название пакета: | Минимальный пакет лицензий на 20 лицензий | Каждая дополнительнаялицензия |
| **Creative Cloud desktop apps ALL Multiple Platforms Multi Language**  | **128 000 руб.** | 6 400 руб. |
| **Дополнительные компоненты:** |
| Captivate/Presenter ALL Multiple Platforms Multi Language Term License  | 64 000 руб. | 3 200 руб. |
| PHSP & PREM Elements ALL Multiple Platforms Multi Language Term License  | 25 600 руб. | 1 280 руб. |

# 1.4 Программное обеспечение Corel, графические и видео редакторы, средства web-разработки

1. **1.4.1 Состав лицензируемых продуктов:**

**Corel Classroom** – это комплект лицензий, который является наиболее удобной и простой схемой поставки программных продуктов для образовательных учреждений. Каждый продукт комплекта включает в себя 16 лицензий (15 – для учеников и 1 – для преподавателя).

Из представленных ниже программных продуктов для одного образовательного учреждения можно выбрать не более четырех продуктов и не более четырех комплектов каждого продукта.

Комплект Corel Classroom приобретается на условиях постоянных лицензий, может быть использован только в образовательном процессе.

Установочные дистрибутивы заказываются дополнительно для каждого продукта.

**В состав пакетов Corel Classroom входят следующие программы:**

* **CorelCAD 2015** – это высокопроизводительное САПР-решение, которое может использоваться для работы с двумерными чертежами и объемными моделями и поддерживает стандартный формат DWG.
* **CorelDRAW Graphics Suite X7** – это новая версия системы для создания иллюстраций и макетов, трассировки изображений, редактирования фотографий, разработки web-графики и анимации, расширенный функционал для профессионального графического дизайна, редактирования фотографий и разработки web-сайтов с применением стилистических оформлений.
* **PaintShop Professional X8** – редактор фотографий и изображений, предоставляет опытным фотографам обширный арсенал средств качественной обработки снимков.
* **Corel Painter 2015** – это новая цифровая художественная студия, способная реалистично воссоздавать различные техники живописи.
* **VideoStudio Professional X8** – это новая версия решения для простого и быстрого редактирования видео, предлагает все необходимые инструменты для создания видеофильмов профессионального качества, а также для оформления спецэффектов.

**Стоимость лицензируемых продуктов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продукт** | **Стоимость** |
| CorelCAD 2015 Classroom License 15+1 | 34 900 р. |
| CorelDRAW Graphics Suite X7 Classroom License 15+1 | 34 900 р. |
| Corel PaintShop Professional X8 Classroom License 15+1 | 14 890 р. |
| Corel Painter 2015 Classroom License 15+1 | 26 670 р. |
| VideoStudio Professional X8 Classroom License 15+1 | 14 890 р. |

Комплект Corel Classroom приобретается на условиях постоянных лицензий, может быть использован только в образовательном процессе.

Установочные дистрибутивы скачиваются из Личного кабинета на сайте лицензирования Corel или заказываются дополнительно для каждого продукта.

**1.4.2 Corel Academic Site Licence**

Программа лицензирования **Corel Academic Site License** (далее **CASL**) не имеет ограничений на количество используемых компьютеров и не обязывает школы отчитываться об использовании ПО (что могут требовать другие производители ПО). Вместо этого Corel предлагает простую схему лицензирования, которая позволит получить доступ к широчайшему набору профессиональных программных продуктов для работы с графикой, мультимедийным контентом и специальным утилитам по очень выгодной цене.

**Описание лицензии**

Лицензия CASL для школ представляет собой лицензию с ограниченным сроком действия в один год и специальной низкой ценой. Данная лицензия предоставляет школам, колледжам и университетам возможность использовать не менее пяти программных продуктов Corel для обработки графики, мультимедиа (включая и специальные утилиты), а также даёт возможность дополнительно включить в список лицензируемого ПО профессиональные решения Corel для технической графики и 2D/3D проектирования.

Доступ к загрузке дистрибутивов предоставляется бесплатно через портал. В состав CASL уже включена опция Upgrade Protection, которая предоставляет доступ к самым последним версиям всех продуктов без дополнительной оплаты.

**Состав лицензий**

Существует два типа лицензии Corel Academic Site License - **Standard** или **Premium**. Лицензия предоставляет учебному заведению неограниченное право использования следующих программных продуктов Corel: CorelDRAW, Corel PaintShop Pro, Corel VideoStudio, Corel Painter и Corel PDF Fusion (стандартная лицензия). Школа также может расширить список лицензируемого ПО до премиальной лицензии, добавив Corel DESIGNER и CorelCAD.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Включенные продукты (текущие версии)  | STANDARD | PREMIUM |
| CorelDRAW Graphics Suite X7 | Y | Y |
| Corel PaintShop Pro X7 | Y | Y |
| Corel Painter X3 | Y | Y |
| Corel VideoStudio Essentials | Y | Y |
| Corel PDF Fusion 1 | Y | Y |
| CorelDRAW Technical Suite X7 |  | Y |
| CorelCAD 2014 |  | Y |

**Преимущества**

- Возможность использования самых актуальных версий ПО без дополнительных расходов;

- Преподаватели школы имеют право использовать данное ПО на домашних компьютерах;

- Простое администрирование, установка и поддержка;

- Удобство развертывания программного обеспечения;
- Отсутствие ограничений на максимальное количество рабочих станций в отдельном учебном заведении;

- Отсутствие отчетов об установленном программном обеспечении — можно устанавливать столько копий, сколько необходимо;
- Доступ к различным курсам и программам обучения в режиме online.

**Цены на лицензии CASL**

Уровень цены на лицензии CASL для школы зависит от типа подписки (Standard или Premium).

Ниже приведены ориентировочные рекомендованные цены.

|  |  |
| --- | --- |
| **Описание** | **Цена**  |
| Corel Academic Site License Level 2 One Year | 80 000 руб. |
| Corel Academic Site License Premium Level 2 One Year | 96 000 руб. |

# 1.5 Антивирусное программное обеспечение ESET

В настоящее времяу компании ESET действует специальное предложение: **«Антивирусная перемена»** для школ.

В рамках этого предложения **для школ, лицеев и других учебных заведений среднего общего образования** действует специальная цена на приобретение решений ESET NOD32 Antivirus Business Edition и ESET NOD32 Smart Security Business Edition.

|  |  |
| --- | --- |
| **Продукт**  | **Цена 1 лицензии на 1 год**  |
| ESET NOD32 Antivirus Business Edition  | 190 рублей |
| ESET NOD32 Smart Security Business Edition  | 235 рублей |

Минимальное количество лицензий, доступное к заказу – 5.

При расчете стоимости лицензий на два года используется коэффициент 1,5. При расчете стоимости лицензий на три года используется коэффициент 2.

Указанная цена действует также:

* при продлении текущей лицензии в период действия спецпредложения
* при переходе с ESET NOD32 Antivirus Business Edition на ESET NOD32 Smart Security Business Edition

Продление лицензии, приобретенной в рамках спецпредложения, возможно по аналогичной цене без дополнительной скидки на продление, но не позднее чем через 1 год после приобретения новой лицензии.

Обращаем внимание, что при покупке решений ESET по специальной цене в рамках «Антивирусной перемены» другие специальные предложения компании ESET не действуют.

# 1.6 Антивирусное программное обеспечение Лаборатория Касперского

**Kaspersky Endpoint Security для бизнеса** –  включает в себя средства управления мобильными устройствами и их защиты от вредоносных компонентов. Реализованные средства контроля корпоративных ПК (использования web-ресурсов, устройств и программ) помогают организациям эффективно применять политики, отвечающие за безопасность IT-инфраструктуры.

Продукт защищает рабочие станции и файловые серверы от вирусов, троянских программ и червей, предотвращает вирусные эпидемии, обеспечивает сохранность информации и мгновенный доступ пользователей к сетевым ресурсам. Разработан с учетом повышенных требований к серверам, работающим в условиях высоких нагрузок.

Обеспечивает защиту файловых серверов под управлением Windows, Linux и Novell NetWare.

В рамках предложения для учебных заведений действует специальная цена на приобретение решения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Educational Premium

| **Продукт** | **Стоимость** |
| --- | --- |
| **Kaspersky Endpoint Security для бизнеса** | В расчете на 1 ПК или сервер:**– 190 руб. на 1 год****– 295 руб. на 2 года****– 370 руб. на 3 года** |

# 1.7 Программное обеспечение ABBYY, электронные словари и система распознавания текстов

**Состав продуктов:**

**ABBYY Lingvo x6 Многоязычная Академическая версия 18+ Academic 1 year**

В программу входят 220 общелексических, толковых и тематических словарей для русского, английского, немецкого, французского, испанского, итальянского, португальского, китайского, турецкого, украинского, латинского, венгерского, греческого, датского, казахского, нидерландского, норвежского, польского, татарского, финского языков. ABBYY Lingvo x5 Study Edition включает издания собственной разработки ABBYY, ABBYY Press и таких авторитетных издательств, как «Русский язык – Медиа»®, «Руссо»®, HarperCollins Publishers, полностью переработанные и обновленные издания словарей New Oxford®American Dictionary и Oxford® Dictionary of English 2010 года. В данной версии содержится более 12,4 миллионов словарных статей.

Продукт содержит:

* 105 общелексических и грамматических словарей
* 115 тематических словарей для самых актуальных тематик
* 12 400 000 словарных статей
* Обновленное приложение для эффективного заучивания слов Lingvo Tutor
* Иллюстрированный словарь New Oxford® American Dictionary с 1000 изображениями
* Обновленный словарь Oxford® Dictionary of English, 3rd Edition
* 76 000 озвученных слов и фраз для английского, немецкого, французского, итальянского и испанского языков, изучаемых по школьной программе.

Языки: английский, немецкий, французский, итальянский, испанский, португальский, греческий, финский, китайский, турецкий, украинский, латинский, венгерский, датский, казахский, нидерландский, норвежский, польский, татарский, русский.

Особенности версии Study Edition:

- Для использования продукта не требуется обязательного подключения к Интернет.

- Отсутствует сниженная и нецензурная лексика.

За счет отключения необязательных в учебном процессе функций снижены системные требования к компьютеру.

* **Видеокурсы английского языка:**
1. Видеокурс «Судьбы великих людей» представляет интересные факты из биографий выдающихся личностей мировой истории – политиков, ученых, художников, композиторов. Программы направлены на аудирование и расширение лексики и выходят на двух языках. Каждая фраза повторяется дважды: сначала на русском языке, затем на английском, а русские субтитры чередуются с английскими. Это позволяет лучше понимать смысл текста, улавливать основные грамматические конструкции, специфические термины, устойчивые выражения и т.п. В сборник входят 18 программ.
2. Видеокурс «Калейдоскоп фактов» - набор интересных, необычных и познавательных фактов. Понять и запомнить ключевые слова просто – они появляются на экране в сопровождении ярких иллюстраций. Языки – русский, английский. В сборник входят 24 познавательные программы.
3. Видеокурс «Диалоги» содержит ситуативные диалоги во время путешествий и предоставляет возможность усвоить наиболее употребительные слова и выражения, научиться использовать их в реальных ситуациях. Программы идут на английском языке с английскими титрами. Каждая фраза сопровождается текстовым комментарием на английском и русском языках. В видеокурс входят 8 обучающих тематических программ.
4. Видеокурс «Диалоги+» содержит ситуативные диалоги во время путешествий и предоставляет возможность свободно общаться на улице, в ресторане, поезде.  Программы идут на английском языке с английскими титрами. Каждая фраза сопровождается текстовым комментарием на английском и русском языках. В сборник входят 8 обучающих тематических программ.
5. Видеокурс «Рассказы иностранных друзей» – это рассказы американских и английских детей о себе и своих странах. Отличительная особенность этой программы – разговорный английский. Герои программы не используют отточенные, выверенные фразы, они говорят живым разговорным языком. Благодаря русским субтитрам программа будет понятна и интересна всем, независимо от уровня знания английского. В сборник входят 8 видеопрограмм.
6. Видеокурс «Говори правильно» – это занимательная фонетика. С программой «Говори правильно» научиться правильному произношению совсем несложно! Минимум теории и максимум практики: в каждом выпуске краткое знакомство с правилами артикуляции звуков английского языка, а также тренировка произношения этих звуков в словах и скороговорках. Программы идут на английском языке с русскими субтитрами. В сборник входят 15 видеопрограмм.
7. Видеокурс «Говори правильно+» – это занимательная лексика и фразеология. Вы узнаете о тонкостях употребления омонимов и синонимов, выучите интересные идиомы, получите любопытные сведения о происхождении знакомых слов и словосочетаний. Программы идут на английском языке с русскими субтитрами. В сборник входят 8 видеопрограмм.
* **ABBYY FineReader 12 Professional Academic 1 year**

Система распознавания текста (186 языков, 39 с проверкой орфографии). Поддержка форматов: PDF, BMP, PCX, DCX, JPEG, PNG, TIFF, GIF, DjVu, XPS, WDP, JBIG2. Захват изображений для распознавания со сканеров, цифровых камер и МФУ напрямую. Сохранение текста в текстовые документы в формате Open Office XLM.

* **ABBYY PDF Transformer+ Academic 1 year**

Преобразование и конвертирование PDF-файлов, преобразование многоязычных PDF-файлов, создание PDF из любых приложений, поддерживающих вывод документов на печать. Конвертирование PDF в форматы: Microsoft Word 2007/2003/XP DOC, DOCX), Microsoft Excel 2007/2003/XP XLS, XLSX), Rich Text Format (RTF), HTML, TXT, PDF/A, PDF с возможностью поиска по тексту (текст под изображением). Создание PDF из файлов: Microsoft Word (DOCX/DOC/RTF), Microsoft Excel (XLSX/XLS), Microsoft PowerPoint (PPTX/PPT), Microsoft Visio (VSDX/VSD), HTML TXT.

**Стоимость лицензий:**

| **Продукт** | **Стоимость на 1 ПК** |
| --- | --- |
| **ABBYY Lingvo x6 Многоязычная Академическая версия 18+ Academic 1 year** | **– 1634 руб. на 1 год****–**  |
| **Дополнительные видеокурсы английского языка** (Лицензия приобретается один раз, но может быть куплена только в комплекте с ABBYY Lingvo x5 Study Edition) | **– 1000 руб.**  |
| **ABBYY FineReader 12 Professional Academic 1 year** | **– 1734 руб. на 1 год** |
| **ABBYY PDF Transformer+ Academic 1 year** | **– 1614 руб. на 1 год** |

# 1.8 Программное обеспечение Embarcadero, средства разработки и компиляторы языков программирования

Пакет Образовательных Лицензий для школ строится на основе Embarcadero RAD Studio 10 Seattle Professional Academic – наиболее современной и полнофункциональной среды разработки. В состав RAD Studio 10 Seattle входят такие продукты как: Delphi 10 Seattle Professional, C++ Builder 10 Seattle Professional, HTML5 Builder. Этот набор продуктов позволяет учить программированию не только в рамках обычной программы, но и вводить в учебный процесс создание мобильных приложений для разных устройств и платформ с единого исходного кода в рамках дополнительного и проектного обучения. Методические материалы от компании предоставляются при покупке лицензий.

Вместе с лицензией на RAD Studio 10 Seattle Professional **школа получает постоянные лицензии** на следующие продукты:

* Turbo Pascal 7
* Borland Pascal 7
* Delphi 7 Professional
* C++Builder 6 Professional

Стоимость пакета образовательных лицензий Embarcadero составляет **6 730 руб.**

Лицензии являются постоянными, срок их действия – неограничен и никаких ежегодных отчислений не предполагается. Пакет Образовательных Лицензий должен приобретаться для всех компьютеров школы, которые используются на уроках информатики.

Основные принципы лицензирования ПО в системе школьного образования субъектов РФ:

1. Для школ с локальной сетью предлагается использовать управление лицензиями небольшой сетевой утилитой. В этом случае установленные продукты не требуют регистрации, и продукт может быть установлен и запущен на любом компьютере сети. Общее количество одновременно работающих продуктов не может превышать числа приобретенных лицензий.

2. Для школ, где компьютеры не объединены в локальную сеть, предлагается использовать обычную именную лицензию. Этот тип лицензии предполагает установку и регистрацию продукта на каждом компьютере.

Данный Пакет предоставляет региональным системам образования России уникальную возможность доступа как к новейшим технологиям мирового уровня, так и содержит проверенные временем продукты, которые успешно используются в системе образования. Выражаем надежду, что предложения Embarcadero по поддержке процессов информатизации в системе общего образования вызовут интерес и послужат основой для развития проектов эффективной модернизации системы образования.

Для школ с углубленным изучением информатики мы предлагаем приобретать RAD Studio 10 Seattle Enterprise. Редакция Enterprise позволяет работать с базами данных, изучать архитектуру различных приложений, широко применять методы проектного обучения, что обеспечит более высокую востребованность с точки зрения раннего трудоустройства выпускников школ.

Поставка – электронная, так же школа получает бумажный именной сертификат, подтверждающий факт приобретения программного обеспечения.

**Стоимость постоянной лицензии:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Стоимость** |
| AcademicEdition Single License RAD Studio 10 Seattle Professional Named ESD | 7 999 р. |
| AcademicEdition Networked Volume Licenses RAD Studio 10 Seattle Professional Concurrent ELC | 7 999 р. |

Кроме того, ученикам, изучающим программирование с использованием RAD Studio 10 Seattle, предоставляются бесплатно лицензии для выполнения домашних заданий и изучения продукта. Количество бесплатных лицензий для учащихся в десять раз больше количества образовательных лицензий, приобретенных учебным заведением, и поставляется в той же редакции.  Например, если школа приобрела 20 образовательных лицензий, то она может получить лицензии на учащихся на 200 пользователей.

# 1.9 Программное обеспечение и оборудование Entensys, средства контентной фильтрации трафика Интернет

**1.9.1 UserGate Web Filter** — это шлюзовое решение, позволяющее контролировать использование интернета на любых устройствах в локальной или провайдерской сети, независимо от их типа и операционной системы, а также от способа организации доступа во всемирную паутину. Внедрение продукта обеспечивает безопасность использования интернета и способствует сведению к минимуму нецелевого веб-серфинга. Решение объединяет в своей работе 5 механизмов фильтрации: блокировку по категориям сайтов, морфологический анализ, безопасный поиск, белые и черные списки, блокировку баннеров и всплывающих окон.

В UserGate Web Filter используется база интернет-ресурсов, состоящая из более чем 500 миллионов адресов, что позволяет администратору разрешать или запрещать доступ к целым группам ресурсов. Дополнительно проводится морфологический анализ веб-страниц на предмет наличия на них определенных слов, словосочетаний и регулярных выражений. Подобный подход позволяет запрещать разделы сайтов выборочно, а не на уровне домена. Технология особенно актуальна для различных социальных сетей и других порталов, на которых значительная часть контента создается самими пользователями.

С помощью продукта можно принудительно активировать "безопасный режим" в популярных поисковых системах (Google, Yandex, Yahoo, Bing, Rambler), а также на YouTube. Блокировка на уровне запроса позволяет добиться высокой эффективности при фильтрации откликов по видео- и графическому видам контента. UserGate Web Filter также может блокировать показ рекламных баннеров, которые зачастую сами по себе содержат нежелательную информацию или графические образы.

UserGate Web Filter поддерживает работу с "белыми" и "черными" списками интернет-ресурсов. Решение относительно доступа к сайтам, внесенных в эти наборы, принимается продуктом независимо от других настроек.

**Стоимость UserGate Web Filter:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Стоимость** |
| UserGate Web Filter (Academic) до 10 пользователей (1 год) | 4 000,00 р. |
| UserGate Web Filter (Academic) до 25 пользователей (1 год) | 9 000,00 р. |
| UserGate Web Filter (Academic) до 50 пользователей (1 год) | 17 000,00 р. |
| UserGate Web Filter (Academic) до 75 пользователей (1 год) | 24 000,00 р. |
| UserGate Web Filter (Academic) до 100 пользователей (1 год) | 29 000,00 р. |
| UserGate Web Filter (Academic) до 150 пользователей (1 год) | 39 000,00 р. |
| UserGate Web Filter (Academic) до 200 пользователей (1 год) | 48 000,00 р. |

**1.9.2 Программно-аппаратное решение UserGate Web Filter Appliance.** В этом случае от пользователя не требуется устанавливать и полностью настраивать программный продукт, а только установить устройство в качестве шлюза на входе в Интернет и активировать лицензию.

**Стоимость программно-аппаратного решения UserGate Web Filter Appliance:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Стоимость** |
| Программно-аппаратный комплекс UserGate Web Filter Appliance A3 (Academic) до 10 пользователей. Срок лицензии 1 год | 16 720,00 р. |
| Программно-аппаратный комплекс UserGate Web Filter Appliance A3 (Academic) до 25 пользователей. Срок лицензии 1 год | 22 620,00 р. |
| Программно-аппаратный комплекс UserGate Web Filter Appliance A3 (Academic) до 50 пользователей. Срок лицензии 1 год | 32 060,00 р. |
| Программно-аппаратный комплекс UserGate Web Filter Appliance A3 (Academic) до 75 пользователей. Срок лицензии 1 год | 40 320,00 р. |
| Программно-аппаратный комплекс UserGate Web Filter Appliance A3 (Academic) до 100 пользователей. Срок лицензии 1 год | 46 220,00 р. |
| Программно-аппаратный комплекс UserGate Web Filter Appliance A3 (Academic) до 150 пользователей. Срок лицензии 1 год | 58 020,00 р. |
| Программно-аппаратный комплекс UserGate Web Filter Appliance A3 (Academic) до 200 пользователей. Срок лицензии 1 год | 68 640,00 р. |

**1.9.3 UserGate Proxy & Firewall** представляет собой интернет-шлюз, позволяющий обеспечивать и контролировать общий доступ сотрудников и учеников к интернет-ресурсам.

Посредством UserGate можно контролировать доступ в Интернет отдельных людей и их групп. UserGate также позволяет контролировать приложения, установленные на клиентских машинах, разрешая или запрещая тому или иному приложению выход в Интернет. Подробные статистические отчеты доступны как напрямую из программы, так и удаленно посредством веб-браузера.

С помощью UserGate можно оптимизировать потребление Интернет-трафика с тем, чтобы избежать нагрузки на сеть и снизить расходы на трафик.

**Стоимость приобретения лицензий UserGate Proxy & Firewall:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Стоимость** |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 5 сессий | 3 450,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 10 сессий | 6 200,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 15 сессий | 8 100,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 20 сессий | 9 950,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 25 сессий | 11 850,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 30 сессий | 13 250,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 40 сессий | 15 950,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 50 сессий | 18 700,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 75 сессий | 23 400,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 100 сессий | 27 300,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 150 сессий | 34 950,00р. |
| UserGate Proxy & Firewall 6.X (Academic/Social) до 200 сессий | 38 950,00р. |

1. **1.9.4 KinderGate Родительский Контроль** обеспечивает запрет посещения порнографических ресурсов и прочих опасных сайтов. Продукт может применяться как дома, так и в школьных компьютерных классах. С помощью KinderGate можно не только запрещать сайты взрослого содержания, но и блокировать массу других категорий по своему усмотрению, например, сайты с вредоносными программами, сайты, связанные с наркотиками, насилием, в некоторых случаях игровые сайты и т.д. Также возможно, не запрещая, просто просматривать категории сайтов, на которые ходит ребенок. KinderGate ставится на каждый компьютер (а не на сервер, как UserGate Proxy & Firewall) и обеспечивает защиту данной рабочей станции. Продукт невозможно удалить без знания специального пароля, поэтому даже продвинутые дети не смогут обойти эту защиту.
2. **Стоимость лицензируемых продуктов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Стоимость** |
| KinderGate Родительский Контроль на 1 год | **490,00 р.** |
| KinderGate Родительский Контроль на 2 года | **790,00 р.** |

# 1.10 Программное обеспечение Kerio, средства контентной фильтрации трафика Интернет

Программное обеспечение **Kerio Control** предназначено для достижения высокого уровня сетевой безопасности и безопасности на уровне приложений. Kerio Control представляет собой комплексное решение и сочетает в себе такие функции, как: межсетевой экран, контроль интернет-трафика, система предотвращения вторжений (IDS/IPS) и функция MAC-фильтрации.

Программное обеспечение **Kerio Web Filter** предотвращает открытие интернет-сайтов с вредоносными компонентами – вирусами, троянами, приложениями-шпионами, а также ресурсов, участвующих в краже персональных данных или в фишинге. Kerio Web Filter – это опционально активируемый модуль для решения Kerio Control, который разделяет web-сайты по 53 категориям, в зависимости от содержания. С помощью формируемых Kerio Web Filter категорий содержимого системные администраторы могут автоматически блокировать, разрешать и контролировать доступ пользователей к тем или иным ресурсам. Модуль централизованной системы анализа и отчетности Kerio Web Filter позволяет просматривать данные о статистике использования Интернета по web-категориям.

Программные продукты **Kerio лицензируются на сервер + количество подключаемых пользователей** (добавляются лицензиями по 5 пользователей).

**Стоимость лицензируемых продуктов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** | **Стоимость** |
| **Покупка новых лицензий:** |
| Kerio Control Standard AcademicEdition Server (incl 5 users, 1 yr SWM) License | Лицензия на сервер, включающая в себя лицензию на 5 пользователей | 15 328,00 р. |
| Kerio Control Standard AcademicEdition Additional 5 users License | Лицензия на подключение дополнительных 5 пользователей | 7 696,00 р. |
| Kerio Control Standard AcademicEdition Web Filter Server Extension, 5 users License | Лицензия на сервер Web Filter, включающая в себя лицензию на 5 пользователей | 1 154,00 р. |
| Kerio Control Standard AcademicEdition Web Filter Extension, Additional 5 users License | Лицензия на подключение дополнительных 5 пользователей к серверу Web Filter | 1 154,00 р. |

# Стоимость продления лицензий предоставляется по запросу.

# 1.12 Программное обеспечение Mirapolis, система организации дистанционного обучения

**Mirapolis LMS** (Система дистанционного обучения) – российское комплексное программное решение, предназначенное для:

* автоматизации дистанционного обучения и тестирования,
* автоматизация работы учебного центра,
* формирования единой информационно-образовательной среды организации,
* построения образовательного портала организации,
* проведения видеоконференций и вебинаров.

**Mirapolis LMS** (Система дистанционного обучения) предлагает полный спектр готовых инструментов для решения задач в перечисленных областях. Модульная архитектура позволяет создавать эффективные, точно отвечающие требованиям поставленных задач решения для ГОУ начального и среднего образования.

Специальное предложение для ГОУ среднего образования:

Компания «Мираполис» предлагает вам приобрести систему Mirapolis LMS (Система дистанционного обучения) в специальной комплектации для школ:

В состав системы входят два основных блока:

* + - **Блок «Дистанционное обучение и тестирование»** – предназначен для организации дистанционного обучения и тестирования. Включает систему управления и доставки электронного контента, конструктор учебных элементов, систему анализа качества тестов, вопросов и ответов. Данный функциональный блок позволяет работать с готовыми электронным курсами и тестами (в форматах SCORM, AICC, QTI), или создавать такие учебные материалы с помощью встроенных средств.

Данный блок состоит из следующих модулей:

1.1. Мероприятия

1.2. Новости и объявления

1.3. Сообщения

1.4. Рассылки

1.5. Уведомления

1.6. Мультимедийные ресурсы (Медиатека)

1.7. Отчетность

1.8. Учебный портал

1.9. Тестирование

1.10. Электронный контент

1.11. Аналитика по тестам и вопросам

На базе блока можно создать полноценный учебный портал, дистанционно обучать и тестировать школьников, создать полноценную электронную библиотеку и получать любые виды отчетов.

* + - **Блок «Управление базой знаний и коммуникациями»** –содержит инструменты для создания единого коммуникативного информационного пространства пользователей. Предоставляет средства обмена знаниями и взаимодействия: блоги, сообщества, форумы, внутренняя система обмена сообщениями.

Данный Блок позволит вам создать собственную, полноценную среду общения школьников между собой, школьников и преподавателей, преподавателей и администрации школы, преподавателей, администрации школы и родителями учеников. Это позволит вам всегда получать обратную связь, как от родителей учеников, так и от самих учеников, а это уже скажется на повышении качества образования в вашей школе.

Использование системы **Mirapolis LMS** (Системы дистанционного обучения) позволит вам:

1. Создать учебный портал школы

2. Организовать дистанционное обучение в школе, как самостоятельный вид обучения, так и поддержку очного обучения

3. Не прерывать процесс обучения, если в школе карантин

4. Создать электронную библиотеку учебных материалов

5. Проводить тестирование школьников

6. Предоставить доступ родителям, к успеваемости их ребенка, новостям школы и прочее.

**Стоимость** системы **Mirapolis LMS** для школ – **200 000** руб.

Лицензия постоянная. Оформляется на одно образовательное учреждение. Стоимость лицензии не учитывает возможных затрат на программное и аппаратное обеспечение, описанное в технических требованиях к системе. В случае его отсутствия, стоимость и полная спецификация рассчитывается отдельно.

В стоимость включен модуль "Виртуальная комната" с тарифным планом до 5 участников. Расчет стоимости увеличения количества одновременных участников осуществляется по запросу.

В поставку системы также входят:

1. Однократная установка на сервере заказчика, при условии предоставления удаленного доступа к серверу;

2. Доступ к порталу технической поддержки;

3. Техническая документация на систему.

**Требования к серверу и программному обеспечению.**

Для работы системы Mirapolis 4.xx при количестве одновременных соединений не более 100 необходимо обеспечить выполнение нижеуказанных требований к аппаратному и программному обеспечению.

|  |  |
| --- | --- |
| **Аппаратное обеспечение Параметр**  | **Требования**  |
| Процессор  | Xeon 2.4 Ггц и более (от Xeon E5645)  |
| Размер оперативной памяти  | 4Гб и более  |
| Объем жесткого диска для развертывания ПО  | 2 Гб  |
| Объем жесткого диска для хранения данных  | RAID 10 (4x500Gb) Рекомендуемый размер зависит от предполагаемого суммарного размера ресурсов библиотеки и размера курсов.  |
| Скорость сетевого интерфейса  | От 100 Мбит/c  |

# 1.14 Программное обеспечение «ФИЗИКОН»

Предлагаем ознакомиться с ПРАЙС-ЛИСТОМ на курсы ООО "ФИЗИКОН" (**Приложение 1** к настоящему Коммерческому предложению).

Компания «ФИЗИКОН» наиболее известна своими интерактивными курсами. Курсы компании отличают высокий уровень интерактивности и мультимедийности, открытость, возможность функционирования в системах дистанционного обучения. Интерактивные параметрические модели, входящие в состав интерактивных курсов, представляют собой уникальную смесь точной математической модели, проработанного методического аппарата, выверенного пользовательского интерфейса и идущего в ногу со временем дизайна.

# 1.15 Программное обеспечение «Экзамен - Медиа»

Предлагаем ознакомиться с ПРАЙС-ЛИСТОМ интерактивные учебные пособия и программные комплексы для образовательных учреждений ООО "Экзамен-Медиа" (**Приложение 2 и Приложение 3** к настоящему Коммерческому предложению).

Российская компания ООО «Экзамен-Медиа» выпускает интерактивные учебные пособия и программные комплексы для образовательных учреждений: серия «Наглядная школа», серия «Наглядное начальное образование», серия «Наглядное дошкольное образование», серия «Интерактивные карты» и программный комплекс «Экзамен-Медиа. СЕТЬ». Пособия предназначены для комплектования предметных кабинетов образовательных учреждений, оснащенных интерактивными досками, проекторами с экранами или компьютерных классов. Пособия можно использовать с любым комплектом учебников федерального перечня, содержательная линия в пособиях соответствует ФГОС и охватывает все темы годового учебного курса по предметам.

**Серия «Наглядная школа»**: математика (5-11 классы), русский язык и литература (5-9 классы), физика (7-11 классы), химия (8-11 классы), биология (5-11 классы), история (6-9 классы), обществознание (10-11 классы), география (5-10 классы).

**Серия «Наглядное начальное образование»**: русский язык, литературное чтение, математика, окружающий мир, технология, ОБЖ (1-4 классы).

**Серия «Интерактивные карты»**: всеобщая история (5-9 классы), история России (6-9 классы), география (5-11 классы).

**Серия «Наглядное дошкольное образование»** (возраст от 3 до 6 лет): «Игры со словами», «Говорящие Картинки», «Лого Игры», «Лого Ритмика», «Развивающие игры», «Шаг за Шагом», «Смотри и Говори», «Готовимся к школе. Свойства и расположение предметов», «Готовимся к школе. Цифры и счёт», «Готовимся к школе. Представления об окружающем мире».

**Программный комплекс «Экзамен-Медиа. СЕТЬ»**: «Интерактивное учебное пособие. Сетевая версия. Русский язык. Литературное чтение. Математика. Окружающий мир» (с 1по 4 классы), «Интерактивное учебное пособие. Сетевая версия. ОБЖ. Технология.1– 4 классы», «Интерактивные учебные пособия. Сетевая версия. Русский язык. Тесты» (с 1 по 4 классы), «Интерактивные учебные пособия. Лабораторные работы по физике. Сетевая версия» (с 7 по 9 классы).

# 1.16 Программное обеспечение «Новый диск»

Предлагаем поставку программного обеспечения компании «Новый диск».

Компания «Новый Диск» является одним из крупнейших издателей и дистрибьюторов мультимедийного программного обеспечения, компьютерных игр, обучающих программ и видеопродукции на территории России и стран СНГ.

Деятельность компании «Новый Диск» охватывает широкий спектр направлений в сфере мультимедийной продукции, среди которой есть такие направления, как:

**1.16.1 Игры и обучающие программы для детей**

Особое внимание компания «Новый Диск» уделяет детским образовательным и развивающим программам. Широкий выбор детских продуктов позволяет подобрать диск для ребенка любого возраста.

Лучшие детские продукты:

* Серия «Дисней»
* Серия «Смешарики»
* Серия «Чебурашка»
* Серия «Клиффорд»
* Серия «Искатель»
* Ранетки. Полина Зеленова: Как я стала топ-моделью
* Папины дочки
* Черная Молния: Приключения Насти

**1.16.2 Образовательные программы и программы для изучения иностранных языков**

Все более активно современные технологии используются в сфере образования и обучения. Именно поэтому издательство «Новый Диск» представляет широкий ассортимент образовательных мультимедийных продуктов: от энциклопедий до электронных учебников для школьников. Компания не только издает и представляет на рынке мультимедийных обучающих ресурсов свои программно-методические решения для системы образования, но и является эксклюзивным издателем продуктов ведущих отечественных разработчиков.

Более подробно об этом направлении можно узнать на сайте образовательного отдела компании «Новый Диск».

Лучшие образовательные продукты:

* Language in Use
* Азбука искусства. Программно-методический комплекс
* REWARD InterN@tive
* Фантазеры. МУЛЬТИтворчество. Программно-методический комплекс
* Серия Tell Me More
* Коллекция словарей Oxford

С ассортиментом и ценами на указанное программное обеспечение Вы можете ознакомиться на сайте компании «Новый Диск» в разделах:

* Детям (<http://www.nd.ru/catalog/children/>)
* Образование (<http://www.nd.ru/catalog/education/> ).

# 2. Техническая поддержка

Техническая поддержка программных продуктов, приобретаемых по настоящему предложению, осуществляется специалистами Центра технической поддержки компании Softline.

Техническая поддержка предусматривает:

1. Прием заявок через call-центр, работающий по бесплатному федеральному номеру 8 (800) 100-47-89, по электронной почте support.shkola@softline.ru и через систему Help Desk через личный кабинет школы на сайте [www.shkola.softline.ru](http://www.shkola.softline.ru).
2. Использование ресурсов web-сайта [www.shkola.softline.ru](http://www.shkola.softline.ru) (форумы, база знаний с решениями типовых проблем, возможность загрузки программных продуктов).
3. Получение еженедельных отчетов по обработке заявок.

Прием заявок и решение технических вопросов происходит в рабочие дни с 8.00 до 18.00 местного времени. Обеспечивается покрытие всех часовых поясов России.

Техническую поддержку осуществляют специалисты Softline – координаторы и сертифицированные инженеры. При необходимости, к решению вопросов пользователей привлекаются непосредственно технические специалисты производителей ПО.

Проводится регистрация звонков и заявок.

Для управления и контроля заявками используется система Help Desk.

# 3. Обучение

Компания Softline организует очное и дистанционное обучение по работе с поставляемыми программными продуктами. Слушателями курсов могут стать сотрудники органов управления образованием и учреждений общего образования: учителя, методисты, технические специалисты.

Программа обучения, сроки и стоимость согласуются дополнительно.

По завершении обучения проводится бесплатное тестирование в Национальной системе сертификации и тестирования AllTests. Слушателям курсов, успешно прошедшим тестирование, выдаются сертификаты, подтверждающие качество и уровень полученных знаний.

Очное обучение может быть организовано как в аудиториях Учебного центра Softline, так и на территории образовательных учреждений.